СОДЕРЖАНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 2](#_Toc207032801)

[1. Анализ предметной области 3](#_Toc207032802)

[1.1. Описание анализа предметной области 3](#_Toc207032803)

[1.2. Составление диаграммы прецедентов 5](#_Toc207032804)

[2. Проектирование базы данных 6](#_Toc207032805)

[2.1. Диаграмма базы данных со связями 6](#_Toc207032806)

[2.2. Создание базы данных 7](#_Toc207032807)

[2.3. Разработка словаря данных 12](#_Toc207032808)

[3. Проектирование интерфейса 16](#_Toc207032809)

[3.1. Разработка интерфейса 16](#_Toc207032810)

[3.2. Интеграции базы данных в приложение 20](#_Toc207032811)

[4. Тестирование 22](#_Toc207032812)

[4.1. Разработка тест-кейсов 22](#_Toc207032813)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 26](#_Toc207032814)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 28](#_Toc207032815)

[Приложение А 29](#_Toc207032816)

# ВВЕДЕНИЕ

Настоящая работа посвящена разработке информационной системы для автоматизации записи граждан на приём и подачи обращений через веб-интерфейс. Проект реализован в рамках учебного задания и охватывает полный цикл создания приложения: от проектирования реляционной базы данных до построения современного пользовательского интерфейса с использованием HTML, CSS и PHP.

Основной целью являлось создание удобного и функционального решения, позволяющего гражданам дистанционно записываться на приём в государственные учреждения, подавать обращения, а также получать доступ к необходимым документам и актуальной информации. Актуальность разработки обусловлена необходимостью повышения эффективности взаимодействия граждан с государственными структурами, сокращения времени ожидания и повышения прозрачности предоставления государственных услуг.

В ходе работы были решены следующие задачи:

* Проектирование структуры базы данных;
* Реализация механизма регистрации и авторизации пользователей с валидацией и безопасным хранением данных;
* Разработка пользовательского интерфейса;
* Автоматизация проверки доступности слотов и предотвращение двойной записи на одно и то же время;
* Внедрение системы хранения и обработки обращений с возможностью прикрепления файлов;
* Реализация отчётности и статистики для пользователей.

Основанием для выполнения проекта послужила потребность в автоматизации процессов взаимодействия граждан с государственными учреждениями, что способствует оптимизации работы, снижению нагрузки на сотрудников и повышению качества предоставляемых услуг.

# Анализ предметной области

## Описание анализа предметной области

Анализ предметной области является важнейшим этапом проектирования системы автоматизации записи на приём и подачи обращений, поскольку именно на этом этапе определяются ключевые сущности, их свойства и взаимосвязи, а также формулируются основные требования к функциональности будущего приложения. Главная задача разрабатываемой системы — упростить и структурировать процессы взаимодействия граждан с государственными учреждениями, сделать их более прозрачными, быстрыми и удобными.

К основным объектам предметной области относятся:

* Пользователи (граждане, регистрирующиеся в системе для получения услуг);
* Государственные учреждения (структуры, предоставляющие различные услуги);
* Слоты для записи (даты и временные интервалы, доступные для приёма граждан);
* Записи на приём (заявки пользователей на посещение учреждения);
* Категории обращений (типы вопросов и проблем, с которыми могут обращаться граждане);
* Обращения (запросы пользователей с описанием проблемы или вопроса);
* Документы и вложения (файлы, необходимые для предоставления услуги или прикреплённые к обращению).

Эти сущности тесно связаны между собой: пользователи регистрируются в системе, выбирают учреждение и подходящий временной интервал для записи, подают обращения по определённым категориям, а также могут скачивать необходимые документы. Каждая запись на приём и каждое обращение фиксируются в базе данных, что позволяет отслеживать историю взаимодействия и формировать отчётность.

База данных для проекта была спроектирована и реализована в облачном сервисе filess.io, что обеспечило удобство работы и доступность из любой точки. Разработка серверной логики и пользовательских интерфейсов осуществлялась в редакторе Visual Studio Code, что позволило эффективно организовать процесс написания кода. Для локального тестирования и отладки PHP-скриптов использовался пакет XAMPP, предоставляющий все необходимые инструменты для развертывания веб-приложения на локальном компьютере.

Такая архитектура и технологический стек позволили создать гибкую, масштабируемую и современную систему, отвечающую актуальным требованиям к автоматизации государственных услуг.

## Составление диаграммы прецедентов

Для понимания структуры и работы информационной системы была создана диаграмма прецедентов, наглядно показывающая какие действия выполняет сущность (Рис. 1).

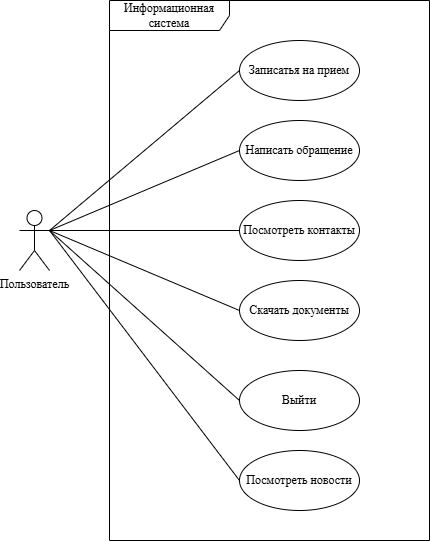


Рис. 1

# Проектирование базы данных

## Диаграмма базы данных со связями

Связи между сущностями организованы следующим образом:

* Один пользователь может иметь множество записей на приём и обращений или не иметь ни одной.
* Каждая запись на приём связана с одним слотом, который принадлежит одному государственному учреждению.
* Категории обращений могут содержать множество обращений.
* Вложения и документы связаны с конкретным обращением.

Такая структура обеспечивает целостность данных и удобство управления процессами записи и обработки обращений. Визуальное представление связей между таблицами отражено на диаграмме сущностей и связей (Рис. 2).

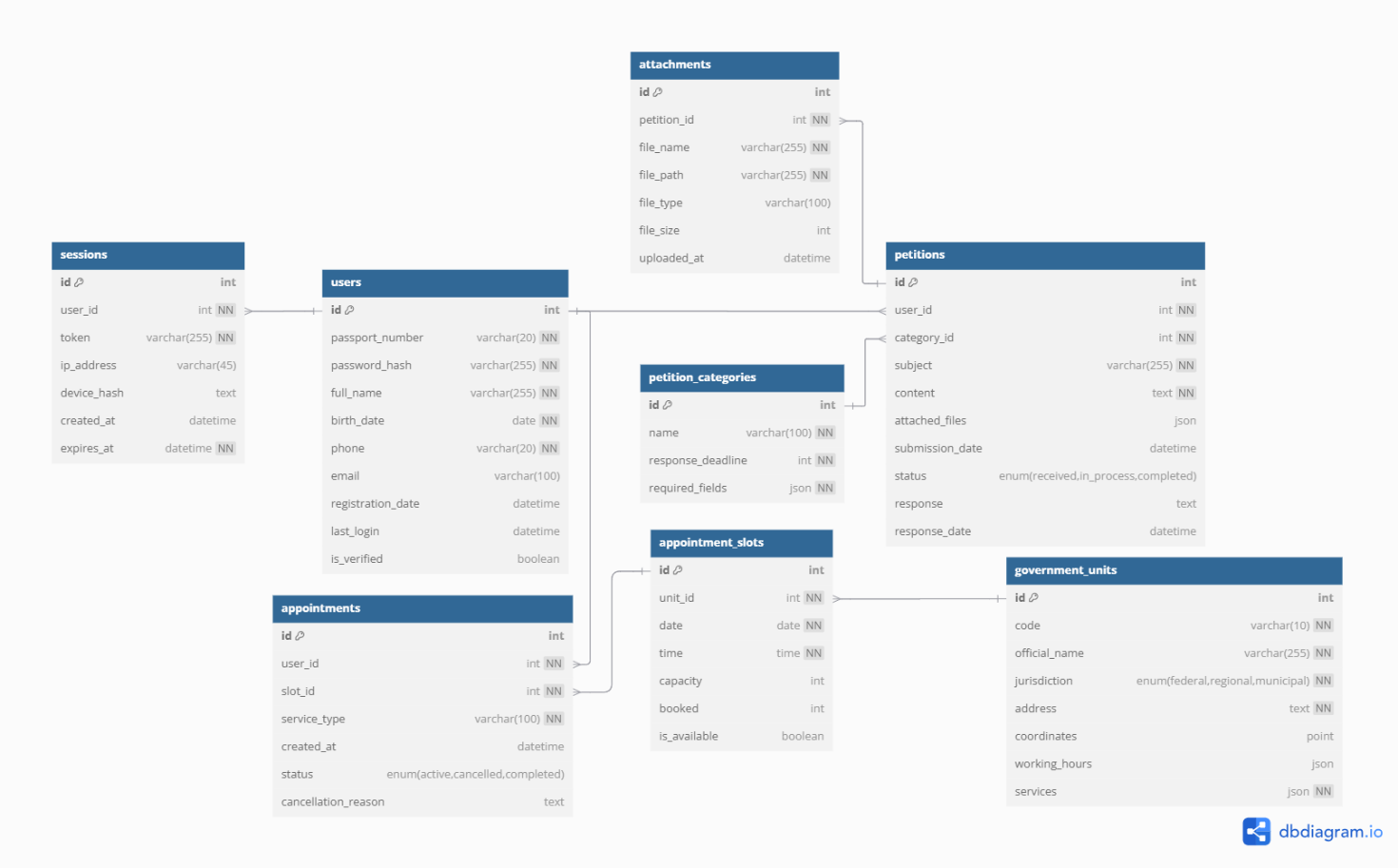


Рис. 2

## Создание базы данных

Таблицы созданы и заполнены вручную в filess.io (Рис. 3)

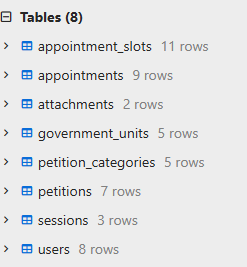


Рис. 3

Код SQL:

CREATE TABLE users (

id INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

passport\_number VARCHAR(20) UNIQUE NOT NULL,

password\_hash VARCHAR(255) NOT NULL,

full\_name VARCHAR(255) NOT NULL,

birth\_date DATE NOT NULL,

phone VARCHAR(20) UNIQUE NOT NULL,

email VARCHAR(100) UNIQUE,

registration\_date DATETIME DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP,

last\_login DATETIME,

is\_verified BOOLEAN DEFAULT FALSE

);

CREATE TABLE sessions (

id INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

user\_id INT NOT NULL,

token VARCHAR(255) NOT NULL,

ip\_address VARCHAR(45),

device\_hash TEXT,

created\_at DATETIME DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP,

expires\_at DATETIME NOT NULL,

FOREIGN KEY (user\_id) REFERENCES users(id)

);

CREATE TABLE government\_units (

id INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

code VARCHAR(10) UNIQUE NOT NULL,

official\_name VARCHAR(255) NOT NULL,

jurisdiction ENUM('federal', 'regional', 'municipal') NOT NULL,

address TEXT NOT NULL,

coordinates POINT,

working\_hours JSON,

services JSON NOT NULL

);

CREATE TABLE appointment\_slots (

id INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

unit\_id INT NOT NULL,

date DATE NOT NULL,

time TIME NOT NULL,

capacity INT DEFAULT 1,

booked INT DEFAULT 0,

is\_available BOOLEAN GENERATED ALWAYS AS (booked < capacity),

FOREIGN KEY (unit\_id) REFERENCES government\_units(id)

);

CREATE TABLE appointments (

id INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

user\_id INT NOT NULL,

slot\_id INT NOT NULL,

service\_type VARCHAR(100) NOT NULL,

created\_at DATETIME DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP,

status ENUM('active', 'cancelled', 'completed') DEFAULT 'active',

cancellation\_reason TEXT,

FOREIGN KEY (user\_id) REFERENCES users(id),

FOREIGN KEY (slot\_id) REFERENCES appointment\_slots(id)

);

CREATE TABLE petition\_categories (

id INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

name VARCHAR(100) NOT NULL,

response\_deadline INT NOT NULL,

required\_fields JSON NOT NULL

);

CREATE TABLE petitions (

id INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

user\_id INT NOT NULL,

category\_id INT NOT NULL,

subject VARCHAR(255) NOT NULL,

content TEXT NOT NULL,

attached\_files JSON,

submission\_date DATETIME DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP,

status ENUM('received', 'in\_process', 'completed') DEFAULT 'received',

response TEXT,

response\_date DATETIME,

FOREIGN KEY (user\_id) REFERENCES users(id),

FOREIGN KEY (category\_id) REFERENCES petition\_categories(id)

);

CREATE TABLE attachments (

id INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

petition\_id INT NOT NULL,

file\_name VARCHAR(255) NOT NULL,

file\_path VARCHAR(255) NOT NULL,

file\_type VARCHAR(100),

file\_size INT,

uploaded\_at DATETIME DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP,

FOREIGN KEY (petition\_id) REFERENCES petitions(id) ON DELETE CASCADE

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_unicode\_ci;

INSERT INTO users (passport\_number, password\_hash, full\_name, birth\_date, phone, email, is\_verified) VALUES

('4510123456', '$2a$12$1Ex9jYkBpVKs.pVnLs0E.e2nxS0MiS2rY1Rf4pBrFxNLTQsZ9JOVq', 'Иванов Иван Иванович', '1985-05-15', '+79001234567', 'ivanov@example.com', true),

('4511234567', '$2a$12$NfS1UF9AwFiDxgRQz7jS4umxTBMBiJ0OA1aGFLwdQHm4pHo2pxAu2', 'Петрова Мария Сергеевна', '1990-07-23', '+79012345678', 'petrova@example.com', true),

('4512345678', '$2a$12$hGf.RWGxi1YMB9Xm1ZiOW.PDt0GX9EZSJomjADtnvrB0xNnxSMiWy', 'Сидоров Алексей Петрович', '1978-12-10', '+79023456789', 'sidorov@example.com', false),

('4513456789', '$2a$12$p1M7HKFfZMjOaAjrt.R9VerKRwFwAVmRFHSiLvtxJQW.4UzR3W.Da', 'Кузнецова Елена Александровна', '1995-03-30', '+79034567890', 'kuznetsova@example.com', true),

('4514567890', '$2a$12$TKgzs.Wj/2A.JYWJrMvSC.VH.Pd1W2yHE/SoXKFFCDmGUiCIb7vJm', 'Смирнов Дмитрий Владимирович', '1982-09-18', '+79045678901', 'smirnov@example.com', true);

INSERT INTO government\_units (code, official\_name, jurisdiction, address, coordinates, working\_hours, services) VALUES

('MVD', 'Министерство внутренних дел Российской Федерации', 'federal', 'г. Москва, ул. Житная, д. 16', POINT(55.7314, 37.6099),

'{"mon\_fri": "09:00-18:00", "lunch": "13:00-14:00", "sat\_sun": "closed"}',

'["Выдача паспорта", "Регистрация по месту жительства", "Миграционный учет"]'),

('FSB', 'Федеральная служба безопасности Российской Федерации', 'federal', 'г. Москва, ул. Большая Лубянка, д. 1/3', POINT(55.7602, 37.6266),

'{"mon\_fri": "09:00-18:00", "lunch": "13:00-14:00", "sat\_sun": "closed"}',

'["Пропускной режим", "Проверка документов", "Оформление допусков"]'),

('MOS\_ADM', 'Администрация города Москвы', 'regional', 'г. Москва, ул. Тверская, д. 13', POINT(55.7622, 37.6055),

'{"mon\_fri": "08:00-17:00", "lunch": "12:00-13:00", "sat\_sun": "closed"}',

'["Жилищные вопросы", "Благоустройство", "Социальная помощь"]'),

('TVER\_OBL', 'Администрация Тверской области', 'regional', 'г. Тверь, пл. Святого Благоверного Князя Михаила Тверского, д. 1', POINT(56.8584, 35.9006),

'{"mon\_fri": "09:00-18:00", "lunch": "13:00-14:00", "sat\_sun": "closed"}',

'["Региональные субсидии", "Земельные вопросы", "Образование"]'),

('NEV\_ADM', 'Администрация Невьянского городского округа', 'municipal', 'г. Невьянск, ул. Кирова, д. 1', POINT(57.4910, 60.2180),

'{"mon\_fri": "08:00-17:00", "lunch": "12:00-13:00", "sat\_sun": "closed"}',

'["Муниципальное имущество", "Благоустройство", "Местные налоги"]');

INSERT INTO petition\_categories (name, response\_deadline, required\_fields) VALUES

('Предложение', 30, '["subject", "content", "contact\_preference"]'),

('Заявление', 15, '["subject", "content", "contact\_preference", "attached\_documents"]'),

('Жалоба', 15, '["subject", "content", "incident\_date", "related\_organization", "contact\_preference"]'),

('Запрос информации', 7, '["subject", "content", "purpose"]'),

('Сообщение о коррупции', 10, '["subject", "content", "incident\_date", "involved\_persons", "anonymous\_allowed"]');

INSERT INTO appointment\_slots (unit\_id, date, time, capacity, booked) VALUES

(1, '2025-06-01', '09:00:00', 3, 1),

(1, '2025-06-01', '10:00:00', 3, 0),

(1, '2025-06-01', '11:00:00', 3, 2),

(1, '2025-06-02', '09:00:00', 3, 0),

(1, '2025-06-02', '10:00:00', 3, 3),

(2, '2025-06-01', '14:00:00', 1, 0),

(2, '2025-06-01', '15:00:00', 1, 1),

(3, '2025-06-05', '09:30:00', 5, 2),

(3, '2025-06-05', '10:30:00', 5, 1),

(4, '2025-06-10', '11:00:00', 2, 0),

(5, '2025-06-15', '13:00:00', 4, 1);

INSERT INTO appointments (user\_id, slot\_id, service\_type, created\_at, status) VALUES

(1, 1, 'Получение паспорта', '2025-05-15 10:25:00', 'active'),

(2, 3, 'Регистрация по месту жительства', '2025-05-16 15:30:00', 'active'),

(3, 3, 'Миграционный учет', '2025-05-17 09:15:00', 'cancelled'),

(1, 5, 'Выдача справки', '2025-05-18 12:10:00', 'completed'),

(4, 7, 'Оформление допуска', '2025-05-19 14:45:00', 'active'),

(5, 8, 'Социальная помощь', '2025-05-20 16:20:00', 'active'),

(4, 9, 'Благоустройство', '2025-05-20 17:30:00', 'active'),

(2, 11, 'Муниципальное имущество', '2025-05-21 08:15:00', 'active');

INSERT INTO petitions (user\_id, category\_id, subject, content, attached\_files, submission\_date, status) VALUES

(1, 1, 'Предложение по улучшению работы портала госуслуг',

'Предлагаю добавить функцию автоматического заполнения данных из профиля пользователя при оформлении заявлений.',

NULL, '2025-05-01 10:15:00', 'received'),

(2, 2, 'Заявление на получение выписки из ЕГРН',

'Прошу предоставить выписку из ЕГРН по адресу: г. Москва, ул. Пушкина, д. 10, кв. 15.',

'["identity.pdf", "ownership.pdf"]', '2025-05-05 14:30:00', 'in\_process'),

(3, 3, 'Жалоба на бездействие управляющей компании',

'В течение месяца не проводится уборка подъезда по адресу г. Тверь, ул. Ленина, д. 5. Заявки в УК игнорируются.',

'["photo1.jpg", "photo2.jpg", "complaint\_copy.pdf"]', '2025-05-10 09:45:00', 'completed'),

(4, 4, 'Запрос о порядке оформления земельного участка',

'Прошу предоставить информацию о процедуре оформления в собственность земельного участка для ИЖС.',

NULL, '2025-05-15 11:20:00', 'in\_process'),

(5, 5, 'Сообщение о возможном факте коррупции',

'В ходе тендера на благоустройство парка выявлены признаки коррупционной составляющей со стороны должностных лиц.',

'["document1.pdf", "correspondence.pdf"]', '2025-05-20 16:10:00', 'received');

INSERT INTO sessions (user\_id, token, ip\_address, device\_hash, created\_at, expires\_at) VALUES

(1, 'eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9', '192.168.1.100', 'windows\_chrome\_96.5', '2025-05-21 15:30:45', '2025-05-22 15:30:45'),

(2, 'eyJhbGdfpOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9', '92.168.45.220', 'ios\_safari\_15.3', '2025-05-21 14:15:20', '2025-05-22 14:15:20'),

(4, 'dyJhbGZfpOiJIUTI1NiIsInR1cCI6IkpXVCJ9', '45.67.89.123', 'android\_chrome\_98.2', '2025-05-21 16:05:12', '2025-05-22 16:05:12');

## Разработка словаря данных

Для быстрого и удобного просмотра типов, NULL значений и ограничений был создан словарь данных. Все названия полей, типы данных, NULL, ограничения и описание можно просмотреть ниже, в таблицах.

Таблица 1 - Словарь данных таблицы user

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название поля** | **Тип данных** | **NULL** | **Ограничения** | **Описание** |
| id | INT | NO | PRIMARY KEY, AUTO\_INCREMENT | Уникальный идентификатор пользователя |
| passport\_number | VARCHAR(20) | NO | UNIQUE | Номер паспорт |
| password\_hash | VARCHAR(255) | NO |  | Хэш пароля |
| full\_name | VARCHAR(255) | NO |  | Полное имя пользователя |
| birth\_date | DATE | NO |  | Дата рождения |
| phone | VARCHAR(20) | NO | UNIQUE | Телефонный номер |
| email | VARCHAR(100) | YES | UNIQUE | Электронная почта |
| registration\_date | DATETIME | YES | DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP | Дата и время регистрации |
| last\_login | DATETIME | YES |  | Последний вход |
| is\_verified | BOOLEAN | YES | DEFAULT FALSE | Статус верификации пользователя |

Таблица 2 - Словарь данных таблицы sessions

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название поля** | **Тип данных** | **NULL** | **Ограничения** | **Описание** |
| id | INT | NO | PRIMARY KEY, AUTO\_INCREMENT | Уникальный идентификатор сессии |
| user\_id | INT | NO | FOREIGN KEY (users.id) | Идентификатор пользователя |
| token | VARCHAR(255) | NO |  | Токен сессии |
| ip\_address | VARCHAR(45) | YES |  | IP-адрес пользователя |
| device\_hash | TEXT | YES |  | Хэш устройства |
| created\_at | DATETIME | YES | DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP | Время создания сессии |
| expires\_at | DATETIME | NO |  | Время истечения сессии |

Таблица 3 - Словарь данных таблицы government\_units

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название поля** | **Тип данных** | **NULL** | **Ограничения** | **Описание** |
| id | INT | NO | PRIMARY KEY, AUTO\_INCREMENT | Уникальный идентификатор подразделения |
| code | VARCHAR(10) | NO | UNIQUE | Код подразделения |
| official\_name | VARCHAR(255) | NO |  | Официальное название подразделения |
| jurisdiction | ENUM | NO | ('federal', 'regional', 'municipal') | Юрисдикция подразделения |
| address | TEXT | NO |  | Адрес подразделения |
| coordinates | POINT | YES |  | Географические координаты |
| working\_hours | JSON | YES |  | Часы работы |
| services | JSON | NO |  | Предоставляемые услуги |

Таблица 4 - Словарь данных таблицы appointment\_slots

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название поля** | **Тип данных** | **NULL** | **Ограничения** | **Описание** |
| id | INT | NO | PRIMARY KEY, AUTO\_INCREMENT | Уникальный идентификатор слота |
| unit\_id | INT | NO | FOREIGN KEY (government\_units.id) | Идентификатор подразделения |
| date | DATE | NO |  | Дата слота |
| time | TIME | NO |  | Время слота |
| capacity | INT | YES | DEFAULT 1 | Вместимость слота |
| booked | INT | YES | DEFAULT 0 | Количество забронированных мест |
| is\_available | BOOLEAN | NO | GENERATED ALWAYS AS (booked < capacity) | Доступность слота |

Таблица 5 - Словарь данных таблицы appointments

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название поля** | **Тип данных** | **NULL** | **Ограничения** | **Описание** |
| id | INT | NO | PRIMARY KEY, AUTO\_INCREMENT | Уникальный идентификатор записи |
| user\_id | INT | NO | FOREIGN KEY (users.id) | Идентификатор пользователя |
| slot\_id | INT | NO | FOREIGN KEY (appointment\_slots.id) | Идентификатор слота |
| service\_type | VARCHAR(100) | NO |  | Тип услуги |
| created\_at | DATETIME | YES | DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP | Дата и время создания записи |
| status | ENUM | YES | DEFAULT 'active', ('active', 'cancelled', 'completed') | Статус записи |
| cancellation\_reason | TEXT | YES |  | Причина отмены |

Таблица 6 - Словарь данных таблицы petition\_categories

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название поля** | **Тип данных** | **NULL** | **Ограничения** | **Описание** |
| id | INT | NO | PRIMARY KEY, AUTO\_INCREMENT | Уникальный идентификатор подразделения |
| name | VARCHAR(100) | NO |  | Название категории |
| response\_deadline | INT | NO |  | Срок ответа |
| required\_fields | JSON | NO |  | Обязательные поля |

Таблица 7 - Словарь данных таблицы petitions

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название поля** | **Тип данных** | **NULL** | **Ограничения** | **Описание** |
| id | INT | NO | PRIMARY KEY, AUTO\_INCREMENT | Уникальный идентификатор петиции |
| user\_id | INT | NO | FOREIGN KEY (users.id) | Идентификатор пользователя |
| category\_id | INT | NO | FOREIGN KEY (petition\_categories.id) | Идентификатор категории |
| subject | VARCHAR(255) | NO |  | Тема петиции |
| content | TEXT | NO |  | Содержание петиции |
| attached\_files | JSON | YES |  | Прикреплённые файлы (JSON) |
| submission\_date | DATETIME | YES | DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP | Дата и время подачи петиции |
| status | ENUM | YES | DEFAULT 'received', ('received', 'in\_process', 'completed') | Статус петиции |
| response | TEXT | YES |  | Ответ на петицию |
| response\_date | DATETIME | YES |  | Дата ответа |

Таблица 8 - Словарь данных таблицы attachments

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название поля** | **Тип данных** | **NULL** | **Ограничения** | **Описание** |
| id | INT | NO | PRIMARY KEY, AUTO\_INCREMENT | Уникальный идентификатор вложения |
| petition\_id | INT | NO | FOREIGN KEY (petitions.id) ON DELETE CASCADE | Идентификатор петиции |
| file\_name | VARCHAR(255) | NO |  | Имя файла |
| file\_path | VARCHAR(255) | NO |  | Путь к файлу |
| file\_type | VARCHAR(100) | YES |  | Тип файла |
| file\_size | INT | YES |  | Размер файла |
| uploaded\_at | DATETIME | YES | DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP | Дата и время загрузки файла |

# Проектирование интерфейса

## Разработка интерфейса

Дизайн пользовательского интерфейса сайта разработан с учетом удобства и простоты взаимодействия граждан с государственными услугами. Воплощение дизайна выполнено с использованием HTML, CSS и PHP, что обеспечивает кроссплатформенность и доступность через любые современные браузеры.

Для доступа к функционалу сайта предусмотрены страницы регистрации и входа. Регистрация реализована через удобную форму с валидацией данных, включая проверку уникальности паспорта и телефона, а также безопасное хэширование пароля. Вход в систему позволяет авторизованным пользователям получить доступ к персонализированному интерфейсу и функционалу (Рис. 4-5).

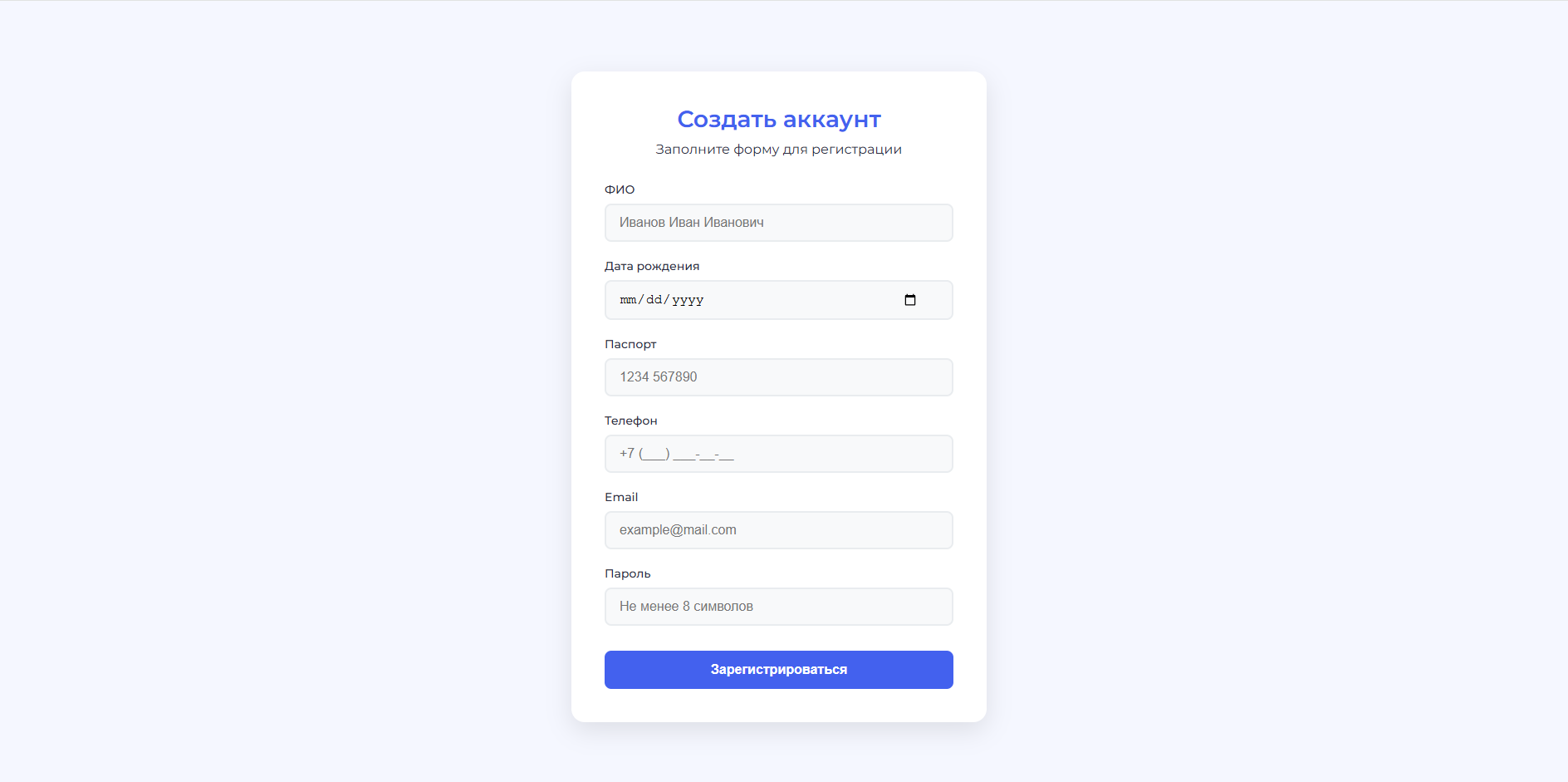


Рис. 4

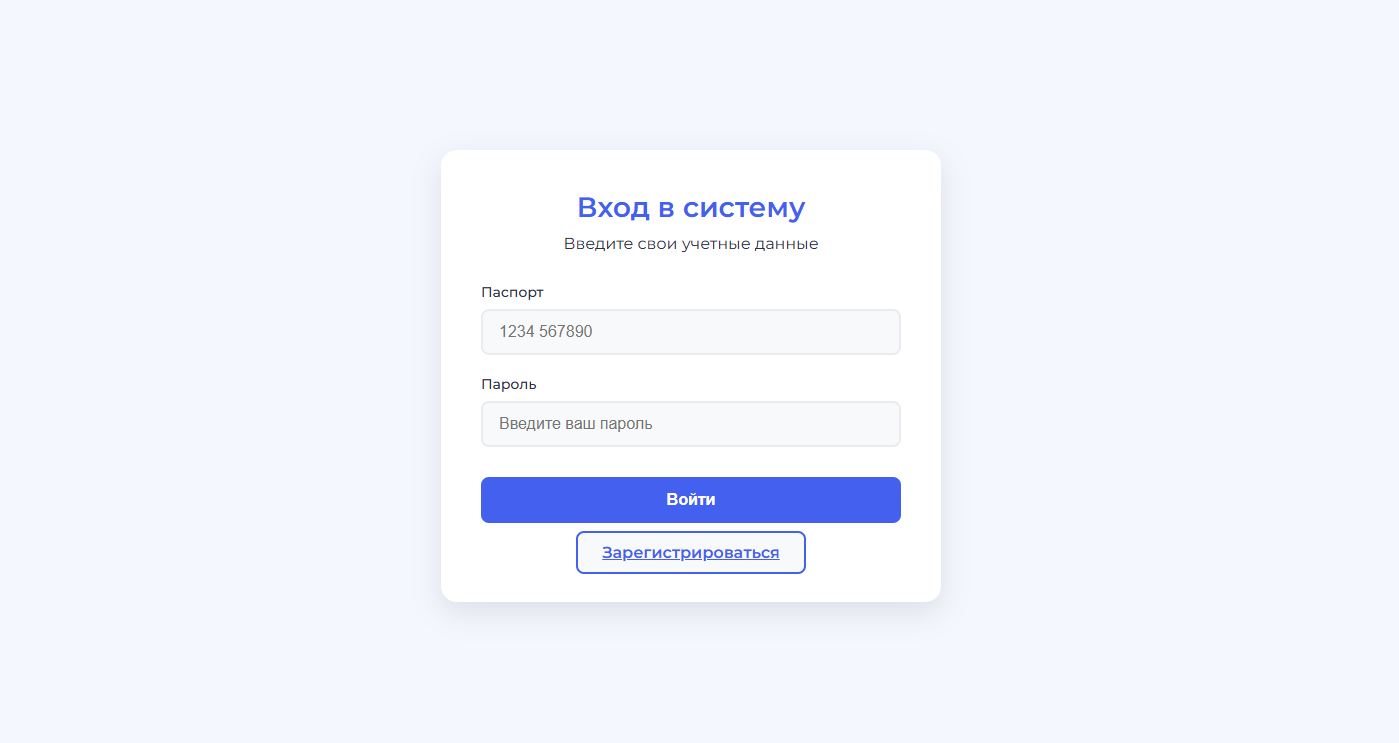


Рис. 5

При входе в систему пользователю открывается главная страница с приветствием и навигационным меню. Здесь представлены ссылки на основные разделы сайта: запись на приём, обращения, документы, новости, контакты и выход из системы. Дизайн выполнен в современном стиле с использованием шрифта Montserrat и приятной цветовой схемы, что обеспечивает удобство восприятия и навигации (Рис. 6).

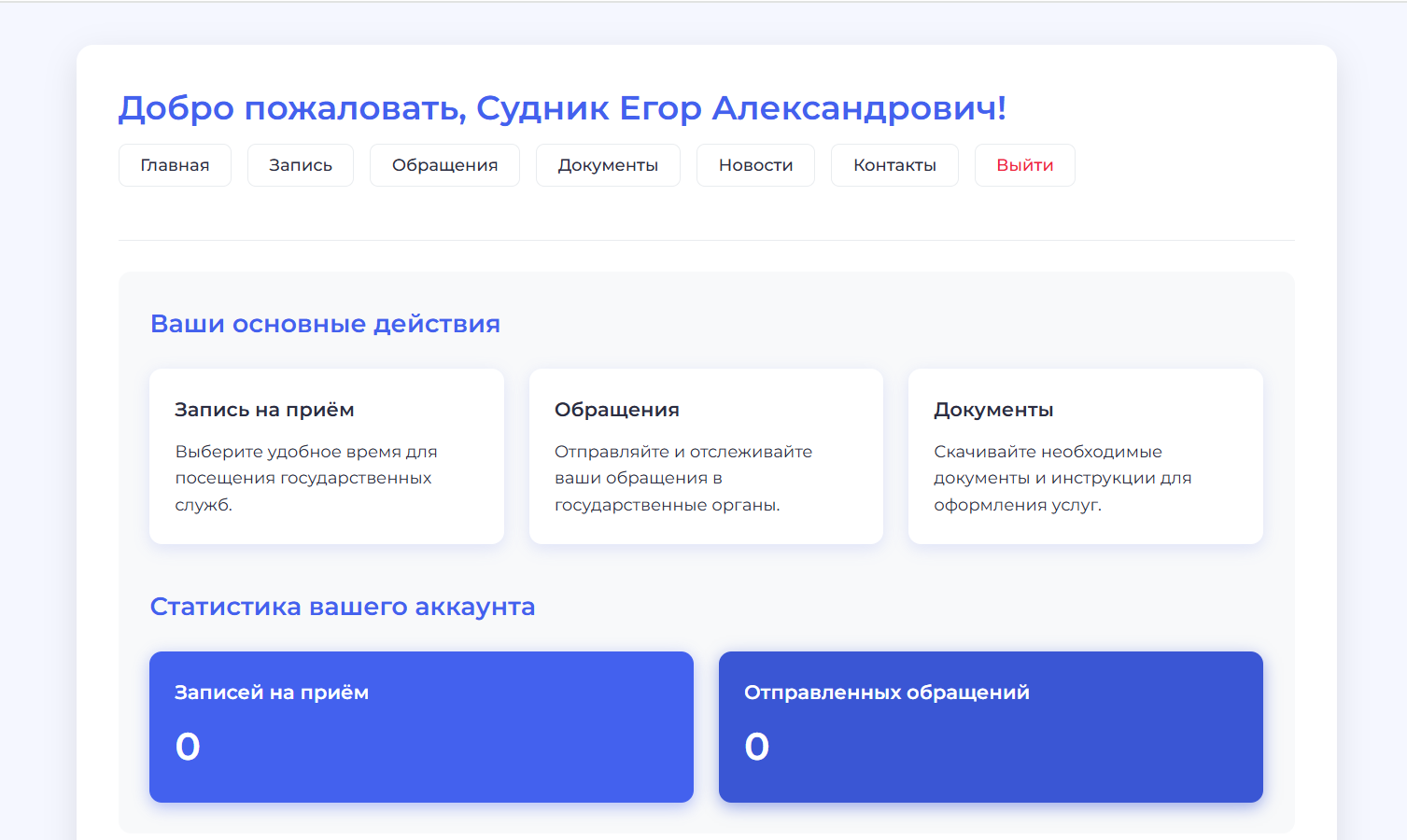


Рис. 6

Форма записи на приём построена по шагам: выбор государственного учреждения, даты, доступного временного интервала и услуги из динамического списка, а также ввод причины записи. Все данные проверяются на корректность и наличие свободных слотов. После успешной записи пользователь получает подтверждение. Интерфейс адаптивен и удобен для пользователей с разных устройств (Рис. 7).

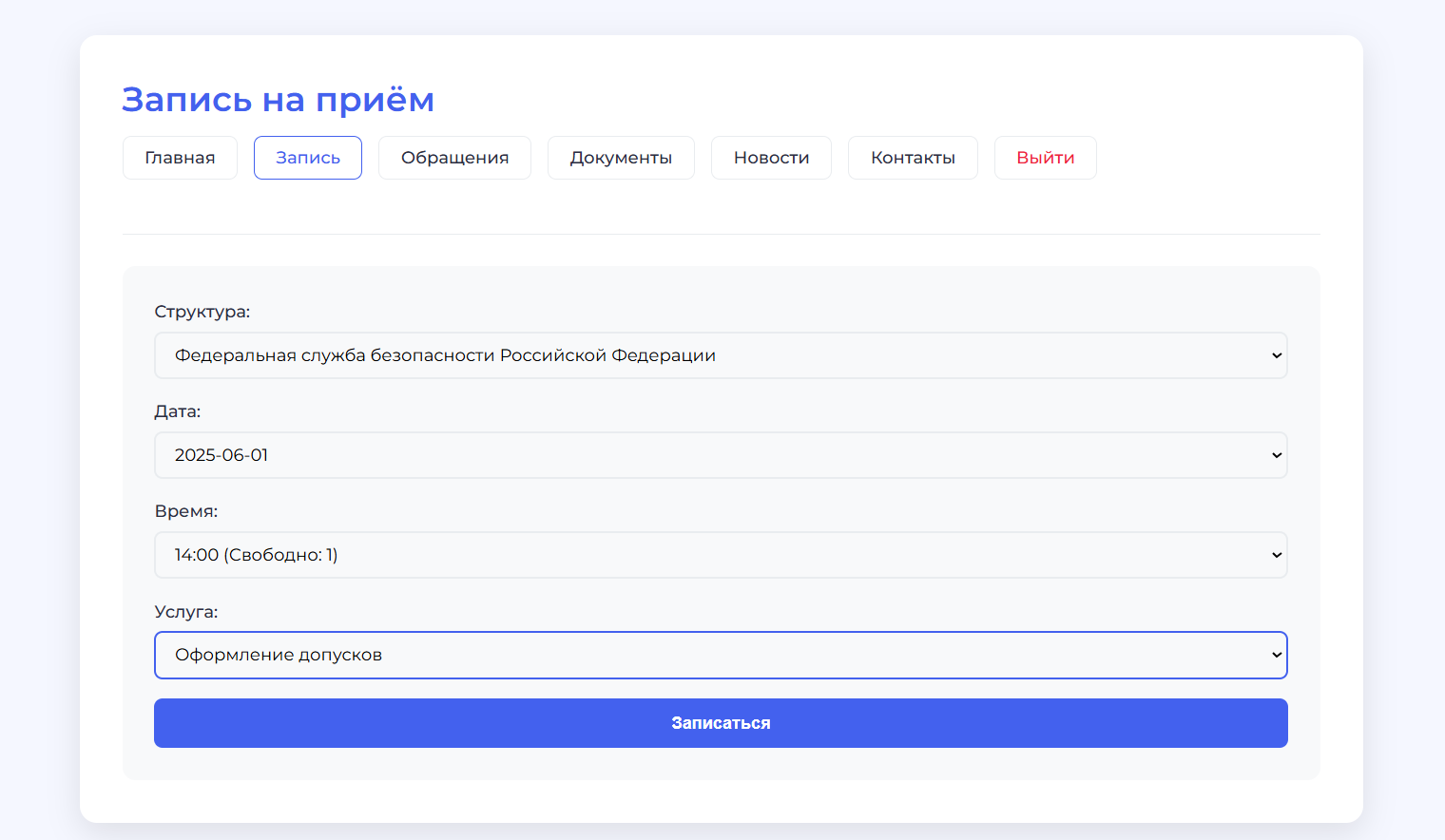


Рис. 7

Пользователи могут создавать обращения, выбирая категорию и заполняя тему и содержание. Также есть возможность прикреплять файлы к обращению. Все обращения сохраняются в базе и доступны для просмотра и отслеживания статуса (Рис. 8).

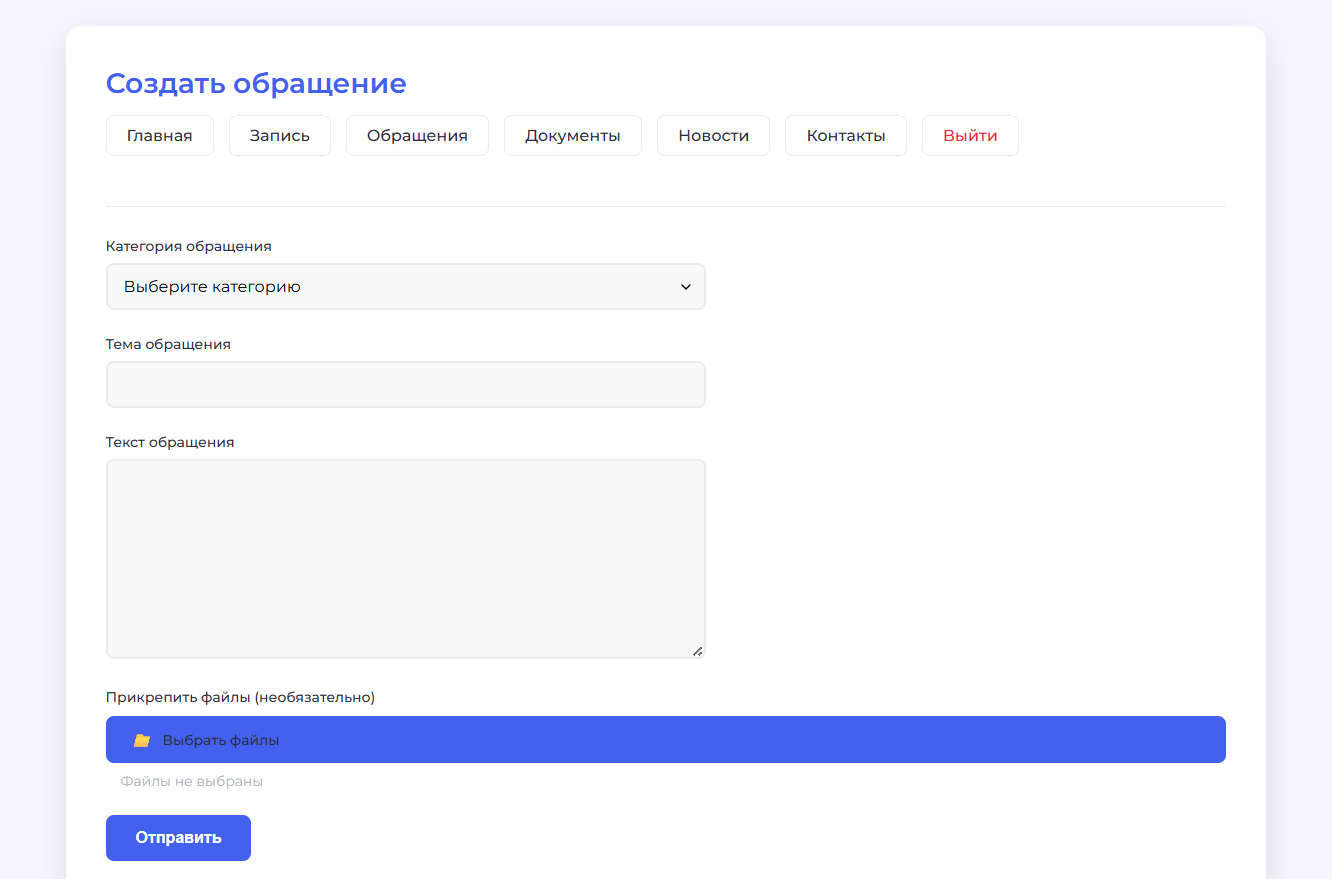


Рис. 8

На странице документов представлен список официальных постановлений и нормативных актов с возможностью их скачивания. Каждый документ оформлен в виде карточки с названием и кнопкой «Скачать». Дизайн выдержан в едином стиле с остальными страницами сайта (Рис. 9).

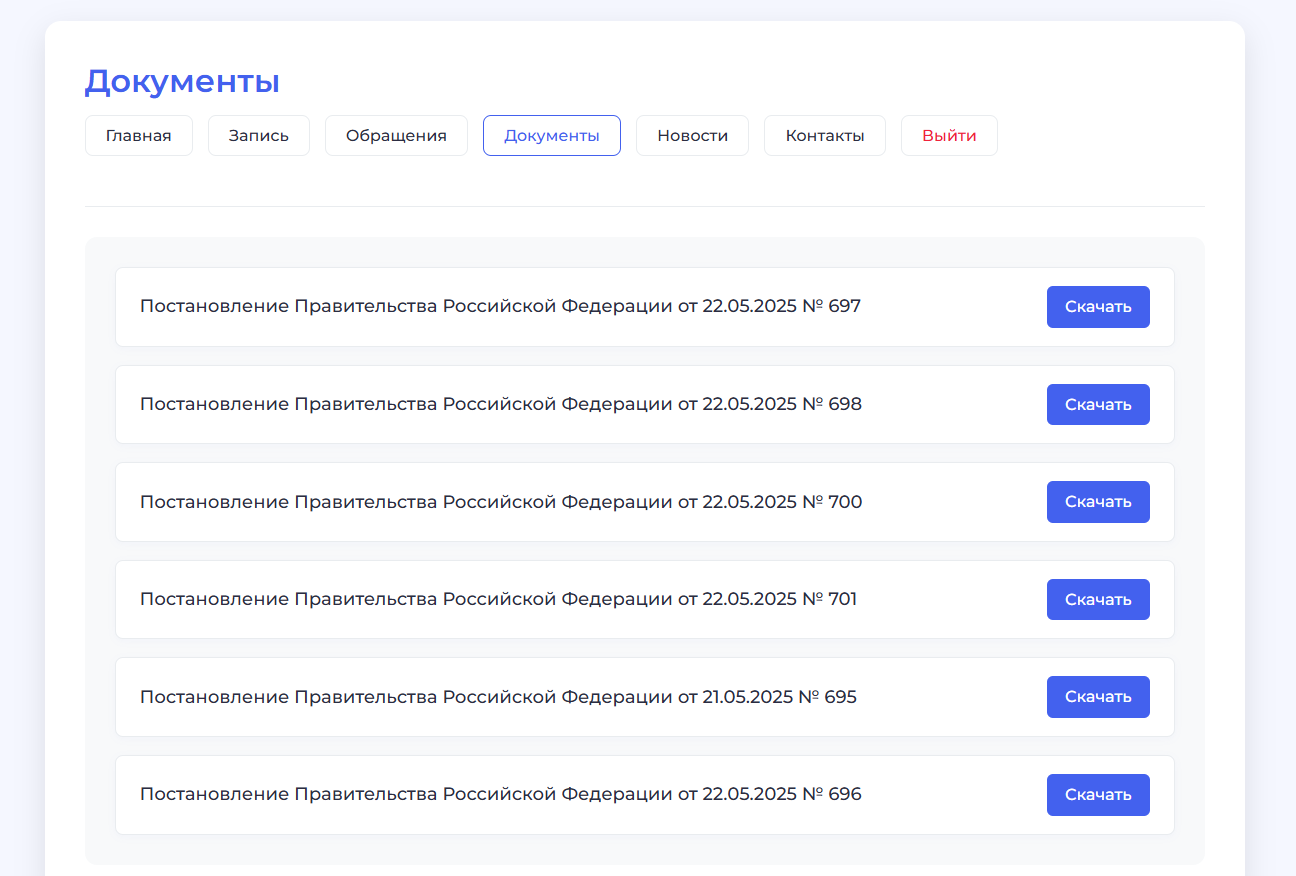


Рис. 9

Новости отображаются через встроенный iframe, который подгружает актуальные новости с внешнего источника. Это позволяет пользователям быть в курсе последних событий, не покидая сайт (Рис. 10).

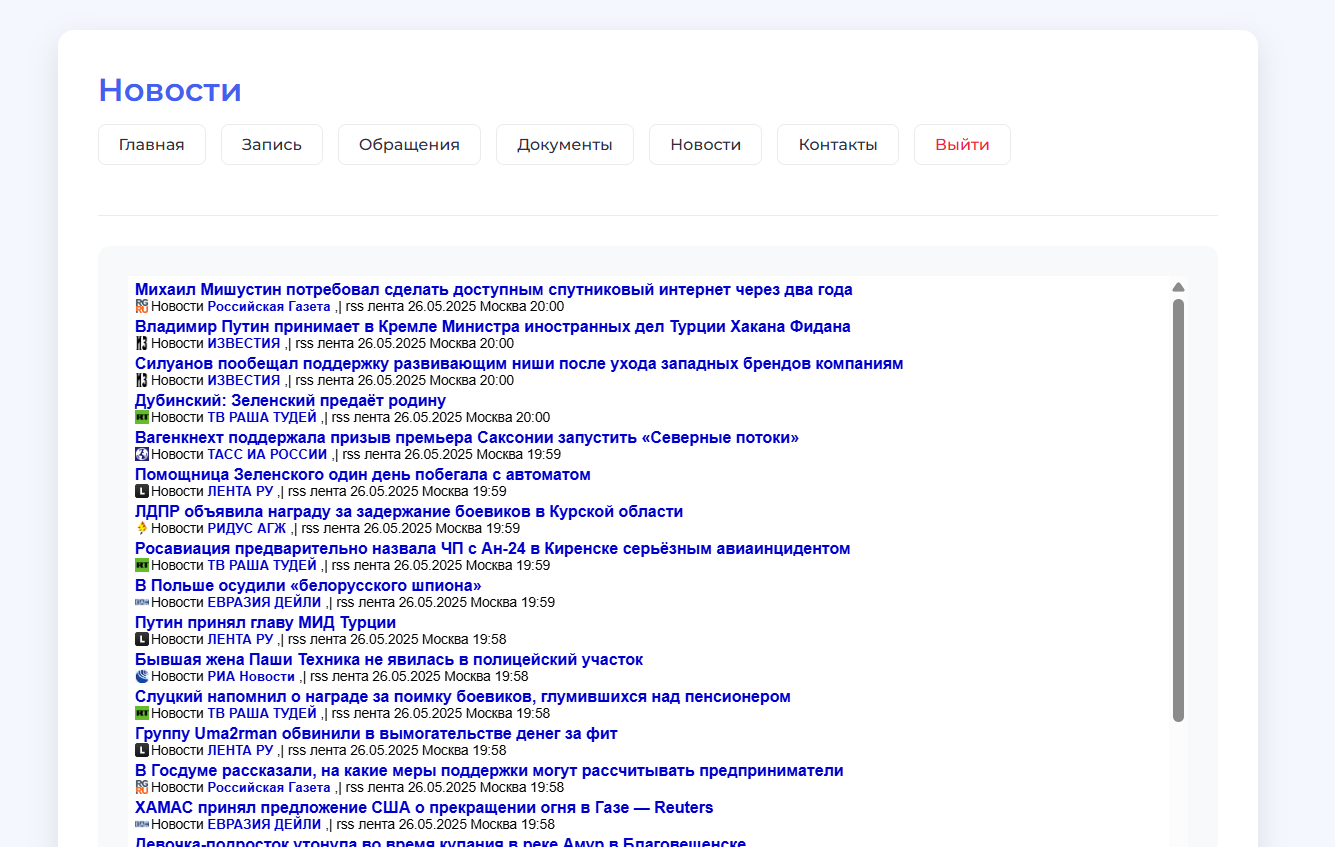


Рис. 10

Страница контактов содержит всю необходимую информацию для связи: юридический адрес, график работы, электронную почту и телефоны. Также на странице встроена интерактивная карта, позволяющая легко найти расположение офиса. Иконки и оформление выполнены в едином стиле, что делает страницу информативной и приятной для восприятия (Рис. 11).

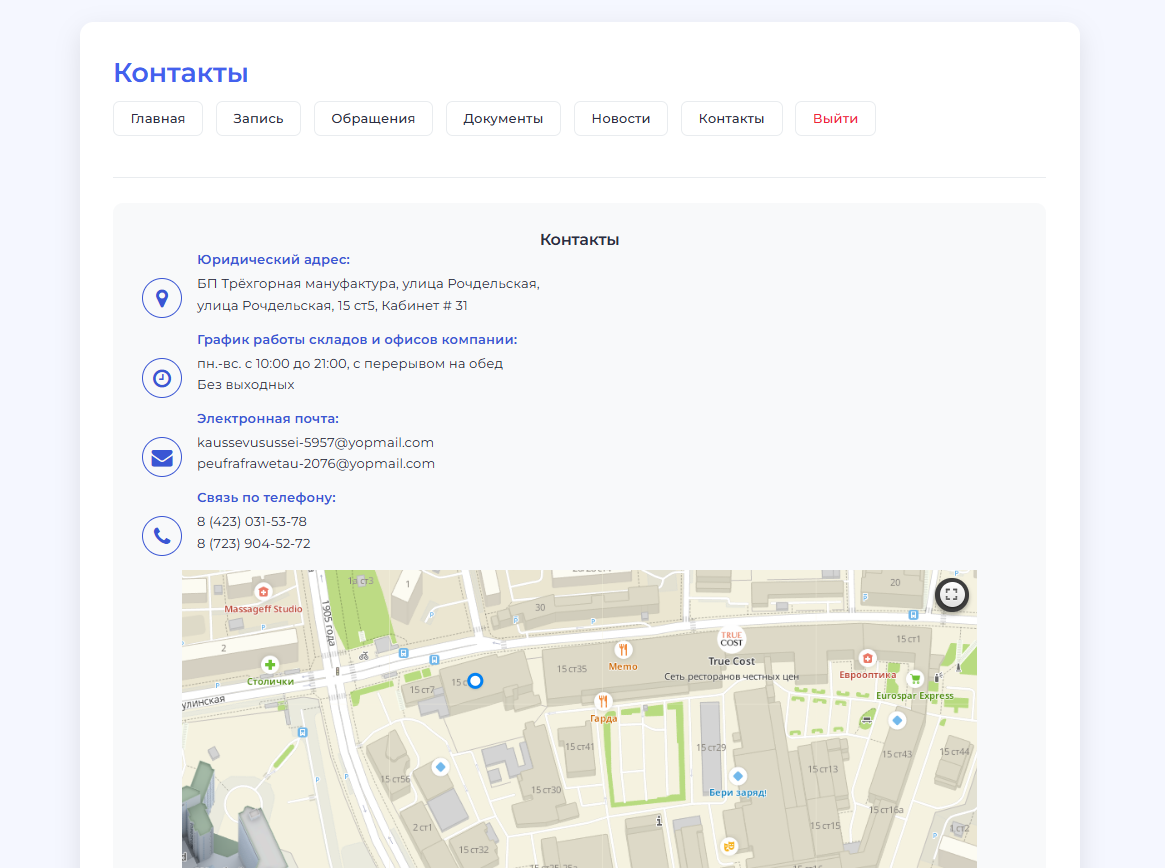


Рис. 11

## Интеграции базы данных в приложение

Интеграция базы данных в проекте реализована посредством подключения к MySQL-серверу с использованием расширения mysqli в PHP. Для установления соединения применяются параметры хоста, имени базы данных, имени пользователя и пароля, а также порт подключения.

Код PHP:  
$host = 'mu1b3.h.filess.io';

$db = 'Practic\_buriedwant';

$user = 'Practic\_buriedwant';

$pass = '88cbd0e82f3be1d7844c4b277b208e229e442255';

$port = 3307;

$conn = new mysqli($host, $user, $pass, $db, $port);

if ($conn->connect\_error) {

die("Ошибка подключения: " . $conn->connect\_error);

}

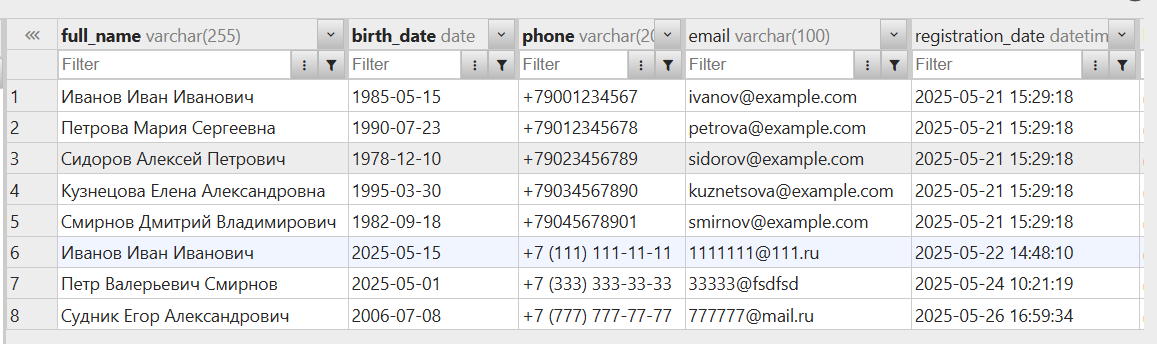


Рис. 12 – Отображение нового пользователя в базе данных

# Тестирование

## Разработка тест-кейсов

Для проверки качества сайта были разработаны тестовые случаи, описанные в таблицах 9 – 13.

Таблица 9

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тест кейс ID** | TC-01 |  | | | |
| **Заголовок** | Регистрация нового пользователя | | | | |
|  | **№ шага** | **Шаг** | **Ожидаемый результат** | **Статус** | **Комментарий** |
| 1 | Открыть страницу регистрации | Страница регистрации открыта | Пройден | - |
| 2 | Ввести в поля следующие значения:  ФИО: Иванов Иван Иванович  Дата рождения: 12.05.1998  Паспорт:  1234 567891  Телефон:  77828290952  Email:  hajigak\_uni98@gmail.com  Пароль: 6L2HdT\_59h | Все поля заполнены | Пройден | - |
| 3 | Нажать кнопку «Зарегистрироваться» | Появляется сообщение об успешной регистрации, происходит перенаправление на страницу входа. | Пройден | - |

Таблица 10

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тест кейс ID** | TC-02 |  | | | |
| **Заголовок** | Вход в систему | | | | |
|  | **№ шага** | **Шаг** | **Ожидаемый результат** | **Статус** | **Комментарий** |
| 1 | Открыть страницу входа | Страница входа открыта | Пройден | - |
| 2 | Ввести в поля следующие значения:  Паспорт:  1234 567891  Пароль: 6L2HdT\_59h | Все поля заполнены | Пройден | - |
| 3 | Нажать кнопку «Войти» | Пользователь успешно авторизован и перенаправлен на главную страницу с приветствием. | Пройден | - |

Таблица 11

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тест кейс ID** | TC-02 |  | | | |
| **Заголовок** | Запись на прием | | | | |
|  | **№ шага** | **Шаг** | **Ожидаемый результат** | **Статус** | **Комментарий** |
| 1 | Открыть страницу входа | Страница входа открыта | Пройден | - |
| 2 | Ввести в поля следующие значения:  Паспорт:  1234 567891  Пароль: 6L2HdT\_59h | Все поля заполнены | Пройден | - |
| 3 | Нажать кнопку «Войти» | Пользователь успешно авторизован и перенаправлен на главную страницу с приветствием. | Пройден | - |
| 4 | Нажать в навигационном меню «Запись» | Открывается страница записи. | Пройден | - |
| 5 | Выбрать структуру – Федеральная служба безопасности Российской Федерации | Поле заполнено | Пройден | - |
|  | 6 | Выбрать дату – 2025-06-01 | Поле заполнено | Пройден | - |
|  | 7 | Выбрать время – 14:00 | Поле заполнено | Пройден | - |
|  | 8 | Выбрать услугу – Оформление допусков | Поле заполнено | Пройден | - |
|  | 9 | Нажать «Записаться» | Появляется сообщение «Вы успешно записались на приём.» | Пройден | - |

Таблица 12

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тест кейс ID** | TC-04 |  | | | |
| **Заголовок** | Просмотр и скачивание документов | | | | |
|  | **№ шага** | **Шаг** | **Ожидаемый результат** | **Статус** | **Комментарий** |
| 1 | Открыть страницу входа | Страница входа открыта | Пройден | - |
| 2 | Ввести в поля следующие значения:  Паспорт:  1234 567891  Пароль: 6L2HdT\_59h | Все поля заполнены | Пройден | - |
| 3 | Нажать кнопку «Войти» | Пользователь успешно авторизован и перенаправлен на главную страницу с приветствием. | Пройден | - |
| 4 | Нажать в навигационном меню «Документы» | Открывается страница с документами. | Пройден | - |
| 5 | Нажать кнопку «Скачать» у документа «Постановление Правительства Российской Федерации от 21.05.2025 № 695» | Документа успешно скачивается на устройство пользователя. | Пройден | - |

Таблица 13

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тест кейс ID** | TC-05 |  | | | |
| **Заголовок** | Подача обращения с прикреплением файла. | | | | |
|  | **№ шага** | **Шаг** | **Ожидаемый результат** | **Статус** | **Комментарий** |
| 1 | Открыть страницу входа | Страница входа открыта | Пройден | - |
| 2 | Ввести в поля следующие значения:  Паспорт:  1234 567891  Пароль: 6L2HdT\_59h | Все поля заполнены | Пройден | - |
| 3 | Нажать кнопку «Войти» | Пользователь успешно авторизован и перенаправлен на главную страницу с приветствием. | Пройден | - |
|  | 4 | Нажать в навигационном меню «Обращения» | Открывается страница обращений. | Пройден | - |
|  | 5 | Выбрать категорию обращения - Жалоба | Поле заполнено | Пройден | - |
|  | 6 | Вписать тему обращения - Жалоба на бездействие управляющей компании | Поле заполнено | Пройден | - |
|  | 7 | Вписать текст обращения – Не проводится уборка | Поле заполнено | Пройден | - |
|  | 8 | Прикрепить файл – Подъезд.png | Под кнопкой появляется название файла | Пройден | - |
|  | 9 | Нажать «Отправить» | Появляется сообщение «Обращение успешно отправлено.» | Пройден | - |

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данный проект позволил значительно расширить и углубить профессиональные навыки в области веб-разработки, включая проектирование реляционных баз данных MySQL, реализацию безопасной аутентификации пользователей на PHP, создание адаптивных и интуитивно понятных пользовательских интерфейсов с использованием HTML и CSS, а также оптимизацию взаимодействия между фронтендом и серверной частью.

В ходе работы были успешно освоены следующие направления:

* Проектирование структуры базы данных с использованием современных возможностей MySQL (JSON-поля, географические данные, ограничения целостности);
* Реализация многошаговых форм с динамической загрузкой данных и валидацией на клиенте и сервере;
* Обеспечение безопасности хранения паролей и управления сессиями пользователей;
* Создание единого и современного дизайна сайта с акцентом на удобство и доступность;
* Интеграция внешних сервисов и виджетов, а также работа с файлами и вложениями.

Практические результаты — полнофункциональная система записи на приём и подачи обращений с возможностью управления услугами и документами — демонстрируют готовность к разработке комплексных веб-приложений для государственных и коммерческих организаций. Разработанное решение:

* Соответствует современным требованиям безопасности и удобства использования;
* Масштабируемо и гибко в плане добавления новых функциональных модулей;
* Имеет четкое разделение логики, представления и данных.

Особую ценность представляет опыт интеграции динамических элементов интерфейса с серверной логикой и работы с JSON-структурами в базе данных.

Перспективы развития:

* Внедрение AJAX и SPA-технологий для повышения интерактивности и отзывчивости интерфейса;
* Расширение функционала системы отчетности и аналитики;
* Миграция на современные фреймворки и архитектуры (например, Laravel, Vue.js);
* Повышение безопасности и внедрение многофакторной аутентификации.

# СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Руководство по MySQL. URL: https://metanit.com/sql/mysql/
2. Руководство по PHP. URL: https://www.php.net/manual/ru/
3. Руководство по HTML и CSS. URL: https://developer.mozilla.org/ru/docs/Web
4. Документация по XAMPP. URL: https://www.apachefriends.org/ru/index.html
5. Руководство по Visual Studio Code. URL: https://code.visualstudio.com/docs

# Приложение А

Код формы регистрации:

register.html:

<!DOCTYPE html>

<html lang="ru">

<head>

    <meta charset="UTF-8">

    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">

    <title>Регистрация пользователя</title>

    <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Montserrat:wght@400;500;600&display=swap" rel="stylesheet">

    <style>

        :root {

            --primary: #4361ee;

            --primary-dark: #3a56d4;

            --dark: #2b2d42;

            --light: #f8f9fa;

            --gray: #adb5bd;

            --danger: #ef233c;

        }

        \* {

            margin: 0;

            padding: 0;

            box-sizing: border-box;

        }

        body {

            font-family: 'Montserrat', sans-serif;

            background-color: #f5f7ff;

            color: var(--dark);

            min-height: 100vh;

            display: flex;

            justify-content: center;

            align-items: center;

            padding: 20px;

        }

        .registration-container {

            background: white;

            border-radius: 16px;

            box-shadow: 0 10px 30px rgba(0, 0, 0, 0.1);

            width: 100%;

            max-width: 500px;

            padding: 40px;

            transition: all 0.3s ease;

        }

        .registration-header {

            text-align: center;

            margin-bottom: 30px;

        }

        .registration-header h2 {

            font-size: 28px;

            font-weight: 600;

            color: var(--primary);

            margin-bottom: 10px;

        }

        .form-group {

            margin-bottom: 20px;

            position: relative;

        }

        .form-group label {

            display: block;

            font-size: 14px;

            font-weight: 500;

            margin-bottom: 8px;

            color: var(--dark);

        }

        .form-control {

            width: 100%;

            padding: 12px 40px 12px 16px;

            font-size: 16px;

            border: 2px solid #e9ecef;

            border-radius: 8px;

            transition: all 0.3s;

            background-color: var(--light);

        }

        .form-control:focus {

            outline: none;

            border-color: var(--primary);

            box-shadow: 0 0 0 3px rgba(67, 97, 238, 0.2);

        }

        .btn {

            width: 100%;

            padding: 14px;

            font-size: 16px;

            font-weight: 600;

            border: none;

            border-radius: 8px;

            cursor: pointer;

            transition: all 0.3s;

            margin-top: 10px;

        }

        .btn-primary {

            background-color: var(--primary);

            color: white;

        }

        .btn-primary:hover {

            background-color: var(--primary-dark);

            transform: translateY(-2px);

        }

    </style>

    <link rel="stylesheet" href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/font-awesome/6.0.0-beta3/css/all.min.css">

    <script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/jquery/3.6.0/jquery.min.js"></script>

    <script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/jquery.inputmask/5.0.6/jquery.inputmask.min.js"></script>

</head>

<body>

    <div class="registration-container">

        <div class="registration-header">

            <h2>Создать аккаунт</h2>

            <p>Заполните форму для регистрации</p>

        </div>

        <form action="register.php" method="POST">

            <div class="form-group">

                <label for="full\_name">ФИО</label>

                <div class="input-icon">

                    <input type="text" id="full\_name" name="full\_name" class="form-control" placeholder="Иванов Иван Иванович" required>

                </div>

            </div>

            <div class="form-group">

                <label for="birth\_date">Дата рождения</label>

                <input type="date" id="birth\_date" name="birth\_date" class="form-control" required>

            </div>

            <div class="form-group">

                <label for="passport\_number">Паспорт</label>

                <div class="input-icon">

                    <input type="text" id="passport\_number" name="passport\_number" class="form-control" placeholder="1234 567890" required>

                </div>

            </div>

            <div class="form-group">

                <label for="phone">Телефон</label>

                <div class="input-icon">

                    <input type="text" id="phone" name="phone" class="form-control" placeholder="+7 (\_\_\_) \_\_\_-\_\_-\_\_" required>

                </div>

            </div>

            <div class="form-group">

                <label for="email">Email</label>

                <div class="input-icon">

                    <input type="email" id="email" name="email" class="form-control" placeholder="example@mail.com">

                </div>

            </div>

            <div class="form-group">

                <label for="password">Пароль</label>

                <div class="input-icon">

                    <input type="password" id="password" name="password" class="form-control" placeholder="Не менее 8 символов" required minlength="8">

                </div>

            </div>

            <button type="submit" class="btn btn-primary">

                Зарегистрироваться

            </button>

        </form>

    </div>

    <script>

        $(document).ready(function(){

            // Маска для телефона

            $('#phone').inputmask('+7 (999) 999-99-99', {

                placeholder: '\_',

                clearIncomplete: true

            });

            // Маска для паспорта (серия и номер)

            $('#passport\_number').inputmask('9999 999999', {

                placeholder: '',

                clearIncomplete: true

            });

            // Валидация email

            $('#email').inputmask({

                alias: 'email',

                placeholder: ''

            });

        });

    </script>

</body>

</html>

register.php:

<?php

// Данные для подключения к БД

$host = 'mu1b3.h.filess.io';

$db   = 'Practic\_buriedwant';

$user = 'Practic\_buriedwant';

$pass = '88cbd0e82f3be1d7844c4b277b208e229e442255';

$port = 3307;

$conn = new mysqli($host, $user, $pass, $db, $port);

if ($conn->connect\_error) {

    die("Ошибка подключения: " . $conn->connect\_error);

}

// Получаем данные из формы

$full\_name = $\_POST['full\_name'];

$birth\_date = $\_POST['birth\_date'];

$passport\_number = $\_POST['passport\_number'];

$phone = $\_POST['phone'];

$email = $\_POST['email'];

$password = $\_POST['password'];

// Хэшируем пароль

$password\_hash = password\_hash($password, PASSWORD\_BCRYPT);

// Проверяем уникальность паспорта и телефона

$stmt = $conn->prepare("SELECT id FROM users WHERE passport\_number=? OR phone=?");

$stmt->bind\_param("ss", $passport\_number, $phone);

$stmt->execute();

$stmt->store\_result();

if ($stmt->num\_rows > 0) {

    echo "<script>

        alert('Пользователь с таким паспортом или телефоном уже зарегистрирован!');

        window.history.back();

    </script>";

    $stmt->close();

    $conn->close();

    exit();

}

$stmt->close();

// Записываем пользователя в БД

$stmt = $conn->prepare("INSERT INTO users (passport\_number, password\_hash, full\_name, birth\_date, phone, email, is\_verified) VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?, false)");

$stmt->bind\_param("ssssss", $passport\_number, $password\_hash, $full\_name, $birth\_date, $phone, $email);

if ($stmt->execute()) {

    // Показываем сообщение и перенаправляем на страницу входа

    echo "<script>

        alert('Регистрация успешна! Теперь вы можете войти.');

        window.location.href = 'login.html';  // замените на URL вашей страницы входа

    </script>";

} else {

    echo "Ошибка регистрации: " . $stmt->error;

}

$stmt->close();

$conn->close();

?>

login.html:

<!DOCTYPE html>

<html lang="ru">

<head>

    <meta charset="UTF-8">

    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">

    <title>Вход в систему</title>

    <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Montserrat:wght@400;500;600&display=swap" rel="stylesheet">

    <style>

        :root {

            --primary: #4361ee;

            --primary-dark: #3a56d4;

            --dark: #2b2d42;

            --light: #f8f9fa;

            --gray: #adb5bd;

            --danger: #ef233c;

        }

        \* { margin: 0; padding: 0; box-sizing: border-box; }

        body {

            font-family: 'Montserrat', sans-serif;

            background-color: #f5f7ff;

            color: var(--dark);

            min-height: 100vh;

            display: flex;

            justify-content: center;

            align-items: center;

            padding: 20px;

        }

        .login-container {

            background: white;

            border-radius: 16px;

            box-shadow: 0 10px 30px rgba(0, 0, 0, 0.1);

            width: 100%;

            max-width: 500px;

            padding: 40px;

            transition: all 0.3s ease;

        }

        .login-header {

            text-align: center;

            margin-bottom: 30px;

        }

        .login-header h2 {

            font-size: 28px;

            font-weight: 600;

            color: var(--primary);

            margin-bottom: 10px;

        }

        .form-group {

            margin-bottom: 20px;

            position: relative;

        }

        .form-group label {

            display: block;

            font-size: 14px;

            font-weight: 500;

            margin-bottom: 8px;

            color: var(--dark);

        }

        .form-control {

            width: 100%;

            padding: 12px 40px 12px 16px;

            font-size: 16px;

            border: 2px solid #e9ecef;

            border-radius: 8px;

            transition: all 0.3s;

            background-color: var(--light);

        }

        .form-control:focus {

            outline: none;

            border-color: var(--primary);

            box-shadow: 0 0 0 3px rgba(67, 97, 238, 0.2);

        }

        .btn {

            width: 100%;

            padding: 14px;

            font-size: 16px;

            font-weight: 600;

            border: none;

            border-radius: 8px;

            cursor: pointer;

            transition: all 0.3s;

            margin-top: 10px;

        }

        .btn-primary {

            background-color: var(--primary);

            color: white;

        }

        .btn-primary:hover {

            background-color: var(--primary-dark);

            transform: translateY(-2px);

        }

        .register-link {

            margin-top: 20px;

            text-align: center;

        }

        .register-link span {

            display: block;

            margin-bottom: 8px;

            color: var(--gray);

            font-size: 14px;

        }

        .btn-secondary {

            background-color: var(--light);

            color: var(--primary);

            border: 2px solid var(--primary);

            font-weight: 600;

            transition: all 0.3s;

            width: auto;

            padding: 10px 24px;

            margin-top: 0;

        }

        .btn-secondary:hover {

            background-color: var(--primary);

            color: #fff;

        }

    </style>

    <link rel="stylesheet" href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/font-awesome/6.0.0-beta3/css/all.min.css">

    <script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/jquery/3.6.0/jquery.min.js"></script>

    <script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/jquery.inputmask/5.0.6/jquery.inputmask.min.js"></script>

</head>

<body>

    <div class="login-container">

        <div class="login-header">

            <h2>Вход в систему</h2>

            <p>Введите свои учетные данные</p>

        </div>

        <form action="login.php" method="POST">

            <div class="form-group input-icon">

                <label for="passport\_number">Паспорт</label>

                <input type="text" id="passport\_number" name="passport\_number" class="form-control" placeholder="1234 567890" required>

            </div>

            <div class="form-group input-icon">

                <label for="password">Пароль</label>

                <input type="password" id="password" name="password" class="form-control" placeholder="Введите ваш пароль" required minlength="8">

            </div>

            <button type="submit" class="btn btn-primary">

                Войти

            </button>

        </form>

        <div class="register-link">

               <a href="register.html" class="btn btn-secondary">Зарегистрироваться</a>

        </div>

    </div>

    <script>

        $(document).ready(function(){

            // Маска для паспорта (серия и номер)

            $('#passport\_number').inputmask('9999 999999', {

                placeholder: '',

                clearIncomplete: true

            });

        });

    </script>

</body>

</html>

login.php:

<?php

session\_start();

// Данные для подключения к БД

$host = 'mu1b3.h.filess.io';

$db   = 'Practic\_buriedwant';

$user = 'Practic\_buriedwant';

$pass = '88cbd0e82f3be1d7844c4b277b208e229e442255';

$port = 3307;

$conn = new mysqli($host, $user, $pass, $db, $port);

if ($conn->connect\_error) {

    die("Ошибка подключения: " . $conn->connect\_error);

}

$passport\_number = $\_POST['passport\_number'];

$password = $\_POST['password'];

// Получаем пользователя из БД

$stmt = $conn->prepare("SELECT id, password\_hash, full\_name FROM users WHERE passport\_number = ?");

$stmt->bind\_param("s", $passport\_number);

$stmt->execute();

$result = $stmt->get\_result();

if ($result->num\_rows === 0) {

    echo "<script>

        alert('Пользователь с таким паспортом не найден.');

        window.location.href = 'login.html';

    </script>";

    exit();

}

$user = $result->fetch\_assoc();

// Проверяем пароль

if (password\_verify($password, $user['password\_hash'])) {

    // Успешный вход — сохраняем данные в сессию

    $\_SESSION['user\_id'] = $user['id'];

    $\_SESSION['full\_name'] = $user['full\_name'];

    // Перенаправляем на защищённую страницу (например, dashboard.php)

    header("Location: index.php");

    exit();

} else {

    echo "<script>

        alert('Неверный пароль.');

        window.location.href = 'login.html';

    </script>";

}

$stmt->close();

$conn->close();

?>

Код выхода из аккаунта:

logout.php:

<?php

session\_start();

session\_destroy();

header("Location: login.html");

exit();

Код страницы «Контакты»:

contacts.php:

<?php

session\_start();

// Проверяем, авторизован ли пользователь

if (!isset($\_SESSION['user\_id'])) {

    header("Location: login.html");

    exit();

}

?>

<!DOCTYPE html>

<html lang="ru">

<head>

    <meta charset="UTF-8">

    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">

    <title>Главная</title>

    <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Montserrat:wght@400;500;600&display=swap" rel="stylesheet">

    <style>

    @import url('https://maxcdn.bootstrapcdn.com/font-awesome/4.7.0/css/font-awesome.min.css');

        :root {

            --primary: #4361ee;

            --primary-dark: #3a56d4;

            --dark: #2b2d42;

            --light: #f8f9fa;

            --gray: #adb5bd;

            --danger: #ef233c;

        }

        \* {

            margin: 0;

            padding: 0;

            box-sizing: border-box;

        }

        body {

            font-family: 'Montserrat', sans-serif;

            background-color: #f5f7ff;

            color: var(--dark);

            min-height: 100vh;

            padding: 40px 20px;

        }

        .container {

            max-width: 1200px;

            margin: 0 auto;

            background: white;

            border-radius: 16px;

            box-shadow: 0 10px 30px rgba(0, 0, 0, 0.1);

            padding: 40px;

        }

        .welcome-header {

            margin-bottom: 30px;

            border-bottom: 1px solid #e9ecef;

            padding-bottom: 20px;

        }

        .welcome-header h1 {

            font-size: 32px;

            font-weight: 600;

            color: var(--primary);

            margin-bottom: 15px;

        }

        nav {

            display: flex;

            flex-wrap: wrap;

            gap: 15px;

            margin-bottom: 30px;

        }

        nav a {

            padding: 10px 20px;

            text-decoration: none;

            color: var(--dark);

            font-weight: 500;

            border-radius: 8px;

            transition: all 0.3s;

            border: 1px solid #e9ecef;

        }

        nav a:hover {

            color: var(--primary);

            border-color: var(--primary);

            transform: translateY(-2px);

        }

        .content {

            background: var(--light);

            padding: 30px;

            border-radius: 12px;

            line-height: 1.6;

        }

        @media (max-width: 768px) {

            .container {

                padding: 30px 20px;

            }

            nav {

                flex-direction: column;

                gap: 10px;

            }

            nav a {

                width: 100%;

                text-align: center;

            }

        }

.nesolestag-enadenud {

  width: 100%;

  margin: 0 auto;

}

.kesednsoled:after,

.kesednsoled:before {

  content: ".";

  display: block;

  overflow: hidden;

  visibility: hidden;

  font-size: 0;

  line-height: 0;

  width: 0;

  height: 0;

  clear: both;

}

.ico-wrap {

  color: #3a56d4;

  width: 48px;

  height: 48px;

  margin: 30px 18px 5px 5px;

  display: block;

  text-align: center;

  font-size: 25px;

  border: 2px solid #3a56d4;

  float: left;

  border-radius: 30px;

}

.ico-contact {

  line-height: 1.9 !important;

}

.meanous-andscoev {

  float: left;

  margin-bottom: 20px;

}

.aio-icon-title {

  font-size: 16px;

  color: #3a56d4;

  line-height: 1;

  margin-bottom: 8px;

}

@media (max-width: 767px) {

  .meanous-andscoev,

  .ico-wrap {

  float: none;

  text-align: center;

  }

  .ico-wrap {

  margin: 0 auto 15px auto;

  }

}

    </style>

</head>

<body>

    <div class="container">

        <div class="welcome-header">

            <h1>Контакты</h1>

            <nav>

                <a href="index.php">Главная</a>

                <a href="appointment.php">Запись</a>

                <a href="petitions.php">Обращения</a>

                <a href="documents.php">Документы</a>

                <a href="news.php">Новости</a>

                <a href="contacts.php">Контакты</a>

                <a href="logout.php" style="color: var(--danger);">Выйти</a>

            </nav>

        </div>

        <div class="content">

          <div class="nesolestag-enadenud">

  <h3 style="text-align:center;">Контакты</h3>

  <div class="ico-wrap"> <i class="fa fa-map-marker ico-contact"></i>

  </div>

  <div class="meanous-andscoev">

  <h4 class="aio-icon-title">Юридический адрес:</h4>

  <div class="aio-icon-description">

  БП Трёхгорная мануфактура, улица Рочдельская,

  <br>улица Рочдельская, 15 ст5, Кабинет # 31</div>

  </div>

  <span class="kesednsoled"></span>

  <div class="ico-wrap"> <i class="fa fa-clock-o ico-contact"></i>

  </div>

  <div class="meanous-andscoev">

  <h4 class="aio-icon-title">График работы складов и офисов компании:</h4>

  <div class="aio-icon-description">

  пн.-вс. с 10:00 до 21:00, с перерывом на обед

  <br>Без выходных</div>

  </div>

  <span class="kesednsoled"></span>

  <div class="ico-wrap">

  <i class="fa fa-envelope ico-contact"></i>

  </div>

  <div class="meanous-andscoev">

  <h4 class="aio-icon-title">Электронная почта:</h4>

  <div class="aio-icon-description">

  kaussevusussei-5957@yopmail.com

  <br>peufrafrawetau-2076@yopmail.com</div>

  </div>

  <span class="kesednsoled"></span>

  <div class="ico-wrap">

  <i class="fa fa-phone ico-contact"></i>

  </div>

  <div class="meanous-andscoev">

  <h4 class="aio-icon-title">Связь по телефону:</h4>

  <div class="aio-icon-description">

  8 (423) 031-53-78

  <br>8 (723) 904-52-72</div>

  </div>

  <span class="kesednsoled"></span>

 <center><iframe id="map\_74533771" frameborder="0" width="90%" height="600px" src="https://makemap.2gis.ru/widget?data=eJw1j8FuwyAMht\_Fu6IKGgwJD9Bpt94mbeohKt6GRGJEqLQ2yruPEs0n6\_\_s379X4Owpk38lnqjkQAu4zxXKPRE4ONFYbplAQMqcKJfGKw4lPnkFnpZrDqkEnnfhypFzbV\_ksVdfx6o83mZPv-CU\_K9NwPd-8N7s9mtnDnNpDjVUmMfSwnT2gEYapQXiwaIx2F\_qfvDgOuy2i4BpTGdewh5hhTgWcG0Wjbayl\_1gtRYQn7i5qQFRoxoMdlV\_ME81nK2m9RWO8f2HKH40teQbbX\_lh1k2" sandbox="allow-modals allow-forms allow-scripts allow-same-origin allow-popups allow-top-navigation-by-user-activation"></iframe></center>

</div>

        </div>

    </div>

</body>

</html>

Код страницы «Новости»:

news.php:

<?php

session\_start();

// Проверяем, авторизован ли пользователь

if (!isset($\_SESSION['user\_id'])) {

    header("Location: login.html");

    exit();

}

?>

<!DOCTYPE html>

<html lang="ru">

<head>

    <meta charset="UTF-8">

    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">

    <title>Документы</title>

    <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Montserrat:wght@400;500;600&display=swap" rel="stylesheet">

    <style>

        :root {

            --primary: #4361ee;

            --primary-dark: #3a56d4;

            --dark: #2b2d42;

            --light: #f8f9fa;

            --gray: #adb5bd;

            --danger: #ef233c;

        }

        \* { margin: 0; padding: 0; box-sizing: border-box; }

        body {

            font-family: 'Montserrat', sans-serif;

            background-color: #f5f7ff;

            color: var(--dark);

            min-height: 100vh;

            padding: 40px 20px;

        }

        .container {

            max-width: 1200px;

            margin: 0 auto;

            background: white;

            border-radius: 16px;

            box-shadow: 0 10px 30px rgba(0, 0, 0, 0.1);

            padding: 40px;

        }

        .welcome-header {

            margin-bottom: 30px;

            border-bottom: 1px solid #e9ecef;

            padding-bottom: 20px;

        }

        .welcome-header h1 {

            font-size: 32px;

            font-weight: 600;

            color: var(--primary);

            margin-bottom: 15px;

        }

        nav {

            display: flex;

            flex-wrap: wrap;

            gap: 15px;

            margin-bottom: 30px;

        }

        nav a {

            padding: 10px 20px;

            text-decoration: none;

            color: var(--dark);

            font-weight: 500;

            border-radius: 8px;

            transition: all 0.3s;

            border: 1px solid #e9ecef;

        }

        nav a:hover {

            color: var(--primary);

            border-color: var(--primary);

            transform: translateY(-2px);

        }

        .content {

            background: var(--light);

            padding: 30px;

            border-radius: 12px;

            line-height: 1.6;

        }

        .docs-list {

            list-style: none;

            padding: 0;

            margin: 0;

        }

        .docs-list li {

            display: flex;

            align-items: center;

            justify-content: space-between;

            background: #fff;

            border: 1px solid #e9ecef;

            border-radius: 8px;

            padding: 18px 24px;

            margin-bottom: 18px;

            box-shadow: 0 2px 8px rgba(67, 97, 238, 0.04);

        }

        .docs-list li:last-child { margin-bottom: 0; }

        .doc-title {

            font-size: 18px;

            font-weight: 500;

            color: var(--dark);

        }

        .download-btn {

            display: inline-block;

            padding: 8px 18px;

            background: var(--primary);

            color: #fff;

            border: none;

            border-radius: 6px;

            font-size: 16px;

            font-weight: 500;

            text-decoration: none;

            transition: background 0.2s;

        }

        .download-btn:hover {

            background: var(--primary-dark);

        }

        @media (max-width: 768px) {

            .container { padding: 30px 10px; }

            nav { flex-direction: column; gap: 10px; }

            nav a { width: 100%; text-align: center; }

            .docs-list li { flex-direction: column; gap: 12px; align-items: flex-start; }

        }

    </style>

</head>

<body>

    <div class="container">

        <div class="welcome-header">

            <h1>Документы</h1>

            <nav>

                <a href="index.php">Главная</a>

                <a href="appointment.php">Запись</a>

                <a href="petitions.php">Обращения</a>

                <a href="documents.php" style="color: var(--primary); border-color: var(--primary);">Документы</a>

                <a href="news.php">Новости</a>

                <a href="contacts.php">Контакты</a>

                <a href="logout.php" style="color: var(--danger);">Выйти</a>

            </nav>

        </div>

        <div class="content">

            <ul class="docs-list">

                <li>

                    <span class="doc-title">Постановление Правительства Российской Федерации от 22.05.2025 № 697</span>

                    <a class="download-btn" href="doc/doc1.pdf" download>Скачать</a>

                </li>

                <li>

                    <span class="doc-title">Постановление Правительства Российской Федерации от 22.05.2025 № 698</span>

                    <a class="download-btn" href="doc/doc2.pdf" download>Скачать</a>

                </li>

                <li>

                    <span class="doc-title">Постановление Правительства Российской Федерации от 22.05.2025 № 700</span>

                    <a class="download-btn" href="doc/doc3.pdf" download>Скачать</a>

                </li>

                <li>

                    <span class="doc-title">Постановление Правительства Российской Федерации от 22.05.2025 № 701</span>

                    <a class="download-btn" href="doc/doc4.pdf" download>Скачать</a>

                </li>

                <li>

                    <span class="doc-title">Постановление Правительства Российской Федерации от 21.05.2025 № 695</span>

                    <a class="download-btn" href="doc/doc5.pdf" download>Скачать</a>

                </li>

                <li>

                    <span class="doc-title">Постановление Правительства Российской Федерации от 22.05.2025 № 696</span>

                    <a class="download-btn" href="doc/doc6.pdf" download>Скачать</a>

                </li>

            </ul>

        </div>

    </div>

</body>

</html>

Код страницы «Обращения»:

petitions.php:

<?php

session\_start();

if (!isset($\_SESSION['user\_id'])) {

    header("Location: login.html");

    exit();

}

// Подключение к БД

$host = 'mu1b3.h.filess.io';

$db   = 'Practic\_buriedwant';

$user = 'Practic\_buriedwant';

$pass = '88cbd0e82f3be1d7844c4b277b208e229e442255';

$port = 3307;

$conn = new mysqli($host, $user, $pass, $db, $port);

if ($conn->connect\_error) {

    die("Ошибка подключения: " . $conn->connect\_error);

}

// Получаем категории обращений из базы

$categories = [];

$result = $conn->query("SELECT id, name FROM petition\_categories ORDER BY name");

if ($result) {

    while ($row = $result->fetch\_assoc()) {

        $categories[$row['id']] = $row['name'];

    }

}

$error = '';

$success = '';

if ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'POST') {

    $user\_id = $\_SESSION['user\_id'];

    $category\_id = intval($\_POST['category\_id']);

    $subject = trim($\_POST['subject']);

    $content = trim($\_POST['content']);

    if (empty($subject) || empty($content)) {

        $error = "Пожалуйста, заполните все обязательные поля.";

    } elseif (!array\_key\_exists($category\_id, $categories)) {

        $error = "Выбрана неверная категория обращения.";

    } else {

        // Массив для путей загруженных файлов

        $filesArray = [];

        // Вставляем обращение с пустым attached\_files (пока)

        $stmt = $conn->prepare("INSERT INTO petitions (user\_id, category\_id, subject, content, attached\_files, submission\_date, status) VALUES (?, ?, ?, ?, ?, NOW(), 'received')");

        $emptyJson = json\_encode([]); // пустой массив JSON

        $stmt->bind\_param("iisss", $user\_id, $category\_id, $subject, $content, $emptyJson);

        if ($stmt->execute()) {

            $petition\_id = $stmt->insert\_id; // ID нового обращения

            // Обработка загруженных файлов

            if (!empty($\_FILES['attachments']) && $\_FILES['attachments']['error'][0] != UPLOAD\_ERR\_NO\_FILE) {

                $uploadDir = \_\_DIR\_\_ . '/uploads/petitions/' . $petition\_id . '/';

                if (!is\_dir($uploadDir)) {

                    mkdir($uploadDir, 0755, true);

                }

                for ($i = 0; $i < count($\_FILES['attachments']['name']); $i++) {

                    $errorFile = $\_FILES['attachments']['error'][$i];

                    if ($errorFile === UPLOAD\_ERR\_OK) {

                        $tmpName = $\_FILES['attachments']['tmp\_name'][$i];

                        $fileName = basename($\_FILES['attachments']['name'][$i]);

                        // Безопасное имя файла

                        $fileName = preg\_replace("/[^a-zA-Z0-9\.\-\_]/", "\_", $fileName);

                        $destination = $uploadDir . $fileName;

                        if (move\_uploaded\_file($tmpName, $destination)) {

                            // Относительный путь для хранения в JSON

                            $relativePath = 'uploads/petitions/' . $petition\_id . '/' . $fileName;

                            $filesArray[] = $relativePath;

                            // Сохраняем информацию о файле в БД

                            $stmtFile = $conn->prepare("INSERT INTO attachments (petition\_id, file\_name, file\_path, file\_type, file\_size, uploaded\_at) VALUES (?, ?, ?, ?, ?, NOW())");

                            $fileType = mime\_content\_type($destination);

                            $fileSize = filesize($destination);

                            $stmtFile->bind\_param("isssi", $petition\_id, $fileName, $relativePath, $fileType, $fileSize);

                            $stmtFile->execute();

                            $stmtFile->close();

                        }

                    }

                }

            }

            // Обновляем поле attached\_files в таблице petitions JSON-массивом путей

            $attached\_files\_json = json\_encode($filesArray);

            $stmtUpdate = $conn->prepare("UPDATE petitions SET attached\_files = ? WHERE id = ?");

            $stmtUpdate->bind\_param("si", $attached\_files\_json, $petition\_id);

            $stmtUpdate->execute();

            $stmtUpdate->close();

            $success = "Обращение успешно отправлено.";

        } else {

            $error = "Ошибка при отправке обращения: " . $stmt->error;

        }

        $stmt->close();

    }

}

$conn->close();

?>

<!DOCTYPE html>

<html lang="ru">

<head>

    <meta charset="UTF-8">

    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">

    <title>Создать обращение</title>

    <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Montserrat:wght@400;500;600&display=swap" rel="stylesheet">

    <style>

        :root {

            --primary: #4361ee;

            --primary-dark: #3a56d4;

            --dark: #2b2d42;

            --light: #f8f9fa;

            --gray: #adb5bd;

            --danger: #ef233c;

            --success: #4bb543;

        }

        \* {

            margin: 0;

            padding: 0;

            box-sizing: border-box;

        }

        body {

            font-family: 'Montserrat', sans-serif;

            background-color: #f5f7ff;

            color: var(--dark);

            min-height: 100vh;

            padding: 40px 20px;

        }

        .container {

            max-width: 1200px;

            margin: 0 auto;

            background: white;

            border-radius: 16px;

            box-shadow: 0 10px 30px rgba(0, 0, 0, 0.1);

            padding: 40px;

        }

        .page-header {

            margin-bottom: 30px;

            border-bottom: 1px solid #e9ecef;

            padding-bottom: 20px;

        }

        .page-header h2 {

            font-size: 28px;

            font-weight: 600;

            color: var(--primary);

            margin-bottom: 15px;

        }

        nav {

            display: flex;

            flex-wrap: wrap;

            gap: 15px;

            margin-bottom: 30px;

        }

        nav a {

            padding: 10px 20px;

            text-decoration: none;

            color: var(--dark);

            font-weight: 500;

            border-radius: 8px;

            transition: all 0.3s;

            border: 1px solid #e9ecef;

        }

        nav a:hover {

            color: var(--primary);

            border-color: var(--primary);

            transform: translateY(-2px);

        }

        .alert-error {

            color: var(--danger);

            background-color: rgba(239, 35, 60, 0.1);

            padding: 15px;

            border-radius: 8px;

            margin-bottom: 20px;

            border-left: 4px solid var(--danger);

        }

        .alert-success {

            color: var(--success);

            background-color: rgba(75, 181, 67, 0.1);

            padding: 15px;

            border-radius: 8px;

            margin-bottom: 20px;

            border-left: 4px solid var(--success);

        }

        .form-group {

            margin-bottom: 25px;

        }

        .form-group label {

            display: block;

            font-size: 14px;

            font-weight: 500;

            margin-bottom: 8px;

            color: var(--dark);

        }

        .form-control {

            width: 100%;

            max-width: 600px;

            padding: 12px 16px;

            font-size: 16px;

            font-family: 'Montserrat', sans-serif;

            border: 2px solid #e9ecef;

            border-radius: 8px;

            transition: all 0.3s;

            background-color: var(--light);

        }

        .form-control:focus {

            outline: none;

            border-color: var(--primary);

            box-shadow: 0 0 0 3px rgba(67, 97, 238, 0.2);

        }

        select.form-control {

            appearance: none;

            background-image: url("data:image/svg+xml;charset=UTF-8,%3csvg xmlns='http://www.w3.org/2000/svg' viewBox='0 0 24 24' fill='none' stroke='currentColor' stroke-width='2' stroke-linecap='round' stroke-linejoin='round'%3e%3cpolyline points='6 9 12 15 18 9'%3e%3c/polyline%3e%3c/svg%3e");

            background-repeat: no-repeat;

            background-position: right 10px center;

            background-size: 1em;

        }

        textarea.form-control {

            min-height: 200px;

            resize: vertical;

        }

        .file-input {

            display: block;

            margin-top: 5px;

        }

        .btn {

            padding: 14px 30px;

            font-size: 16px;

            font-weight: 600;

            border: none;

            border-radius: 8px;

            cursor: pointer;

            transition: all 0.3s;

        }

        .btn-primary {

            background-color: var(--primary);

            color: white;

        }

        .btn-primary:hover {

            background-color: var(--primary-dark);

            transform: translateY(-2px);

            box-shadow: 0 4px 8px rgba(0, 0, 0, 0.1);

        }

        @media (max-width: 768px) {

            .container {

                padding: 30px 20px;

            }

            nav {

                flex-direction: column;

                gap: 10px;

            }

            nav a {

                width: 100%;

                text-align: center;

            }

        }

        .file-input-container {

        position: relative;

        margin-top: 10px;

    }

    .file-input-label {

        display: inline-flex;

        align-items: center;

        justify-content: center;

        padding: 12px 24px;

        background-color: var(--primary);

        color: white;

        border-radius: 8px;

        font-weight: 500;

        cursor: pointer;

        transition: all 0.3s;

        border: 2px solid var(--primary);

    }

    .file-input-label:hover {

        background-color: var(--primary-dark);

        transform: translateY(-2px);

        box-shadow: 0 4px 8px rgba(0, 0, 0, 0.1);

    }

    .file-input-label i {

        margin-right: 8px;

    }

    .file-input {

        position: absolute;

        width: 1px;

        height: 1px;

        padding: 0;

        margin: -1px;

        overflow: hidden;

        clip: rect(0, 0, 0, 0);

        border: 0;

    }

    .file-name {

        margin-left: 15px;

        font-size: 14px;

        color: var(--gray);

    }

    </style>

</head>

<body>

    <div class="container">

        <div class="page-header">

            <h2>Создать обращение</h2>

            <nav>

                <a href="index.php">Главная</a>

                <a href="appointment.php">Запись</a>

                <a href="petitions.php">Обращения</a>

                <a href="documents.php">Документы</a>

                <a href="news.php">Новости</a>

                <a href="contacts.php">Контакты</a>

                <a href="logout.php" style="color: var(--danger);">Выйти</a>

            </nav>

        </div>

        <?php if ($error): ?>

            <div class="alert-error"><?=htmlspecialchars($error)?></div>

        <?php endif; ?>

        <?php if ($success): ?>

            <div class="alert-success"><?=htmlspecialchars($success)?></div>

        <?php endif; ?>

        <form method="POST" action="petitions.php" enctype="multipart/form-data">

            <div class="form-group">

                <label for="category\_id">Категория обращения</label>

                <select id="category\_id" name="category\_id" class="form-control" required>

                    <option value="">Выберите категорию</option>

                    <?php foreach ($categories as $id => $name): ?>

                        <option value="<?=$id?>" <?=isset($\_POST['category\_id']) && $\_POST['category\_id'] == $id ? 'selected' : ''?>><?=htmlspecialchars($name)?></option>

                    <?php endforeach; ?>

                </select>

            </div>

            <div class="form-group">

                <label for="subject">Тема обращения</label>

                <input type="text" id="subject" name="subject" class="form-control" value="<?=isset($\_POST['subject']) ? htmlspecialchars($\_POST['subject']) : ''?>" required>

            </div>

            <div class="form-group">

                <label for="content">Текст обращения</label>

                <textarea id="content" name="content" class="form-control" required><?=isset($\_POST['content']) ? htmlspecialchars($\_POST['content']) : ''?></textarea>

            </div>

          <div class="form-group">

    <label>Прикрепить файлы (необязательно)</label>

    <div class="file-input-container">

        <label for="attachments" class="file-input-label">

            <i>📁</i> Выбрать файлы

        </label>

        <input type="file" id="attachments" name="attachments[]" class="file-input" multiple>

        <span id="file-chosen" class="file-name">Файлы не выбраны</span>

    </div>

</div>

            <button type="submit" class="btn btn-primary">Отправить</button>

        </form>

    </div>

    <script>

    document.getElementById('attachments').addEventListener('change', function(e) {

        var fileNames = '';

        if (this.files.length > 0) {

            if (this.files.length === 1) {

                fileNames = this.files[0].name;

            } else {

                fileNames = this.files.length + ' файлов выбрано';

            }

        } else {

            fileNames = 'Файлы не выбраны';

        }

        document.getElementById('file-chosen').textContent = fileNames;

    });

</script>

</body>

</html>

Код страницы «Запись»:

appointment.php:

<?php

session\_start();

if (!isset($\_SESSION['user\_id'])) {

    header("Location: login.html");

    exit();

}

$host = 'mu1b3.h.filess.io';

$db   = 'Practic\_buriedwant';

$user = 'Practic\_buriedwant';

$pass = '88cbd0e82f3be1d7844c4b277b208e229e442255';

$port = 3307;

$conn = new mysqli($host, $user, $pass, $db, $port);

if ($conn->connect\_error) {

    die("Ошибка подключения: " . $conn->connect\_error);

}

// Получаем список структур (подразделений)

$structures = [];

$res = $conn->query("SELECT id, official\_name FROM government\_units ORDER BY official\_name");

while ($row = $res->fetch\_assoc()) {

    $structures[$row['id']] = $row['official\_name'];

}

// Инициализация переменных

$selected\_structure = $\_POST['structure\_id'] ?? null;

$selected\_date = $\_POST['date'] ?? null;

$selected\_slot = $\_POST['slot\_id'] ?? null;

$service\_type = $\_POST['service\_type'] ?? '';

$error = '';

$success = '';

$available\_dates = [];

$available\_slots = [];

$services = [];

// Получаем доступные даты для выбранной структуры

if ($selected\_structure) {

    // Получаем услуги для выбранной структуры

    $stmt = $conn->prepare("SELECT services FROM government\_units WHERE id = ?");

    $stmt->bind\_param("i", $selected\_structure);

    $stmt->execute();

    $stmt->bind\_result($services\_json);

    if ($stmt->fetch()) {

        $services = json\_decode($services\_json, true);

        if (!is\_array($services)) $services = [];

    }

    $stmt->close();

    // Получаем даты

    $stmt = $conn->prepare("

        SELECT DISTINCT date

        FROM appointment\_slots

        WHERE unit\_id = ? AND booked < capacity

        ORDER BY date

    ");

    $stmt->bind\_param("i", $selected\_structure);

    $stmt->execute();

    $dates\_res = $stmt->get\_result();

    while ($row = $dates\_res->fetch\_assoc()) {

        $available\_dates[] = $row['date'];

    }

    $stmt->close();

}

// Получаем доступные слоты для выбранной структуры и даты

if ($selected\_structure && $selected\_date) {

    $stmt = $conn->prepare("

        SELECT id, time, capacity, booked

        FROM appointment\_slots

        WHERE unit\_id = ? AND date = ? AND booked < capacity

        ORDER BY time

    ");

    $stmt->bind\_param("is", $selected\_structure, $selected\_date);

    $stmt->execute();

    $slots\_res = $stmt->get\_result();

    while ($row = $slots\_res->fetch\_assoc()) {

        $available\_slots[] = $row;

    }

    $stmt->close();

}

// Обработка отправки записи

if ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'POST' && isset($\_POST['submit'])) {

    $user\_id = $\_SESSION['user\_id'];

    $structure\_id = intval($\_POST['structure\_id']);

    $date = $\_POST['date'];

    $slot\_id = intval($\_POST['slot\_id']);

    $service\_type = $\_POST['service\_type'] ?? '';

    // Получаем услуги для проверки

    $services = [];

    $stmt = $conn->prepare("SELECT services FROM government\_units WHERE id = ?");

    $stmt->bind\_param("i", $structure\_id);

    $stmt->execute();

    $stmt->bind\_result($services\_json);

    if ($stmt->fetch()) {

        $services = json\_decode($services\_json, true);

        if (!is\_array($services)) $services = [];

    }

    $stmt->close();

    if (!$structure\_id || !$date || !$slot\_id || empty($service\_type) ) {

        $error = "Пожалуйста, заполните все поля.";

    } elseif (!in\_array($service\_type, $services)) {

        $error = "Выбрана неверная услуга.";

    } else {

        // Проверяем, что слот существует и доступен

        $stmt = $conn->prepare("SELECT capacity, booked FROM appointment\_slots WHERE id = ? AND unit\_id = ? AND date = ?");

        $stmt->bind\_param("iis", $slot\_id, $structure\_id, $date);

        $stmt->execute();

        $slot\_check = $stmt->get\_result()->fetch\_assoc();

        $stmt->close();

        if (!$slot\_check) {

            $error = "Выбран неверный временной интервал.";

        } elseif ($slot\_check['booked'] >= $slot\_check['capacity']) {

            $error = "Выбранный временной интервал уже заполнен.";

        } else {

            // Вставляем запись

            $stmt = $conn->prepare("INSERT INTO appointments (user\_id, slot\_id, service\_type, created\_at, status, cancellation\_reason) VALUES (?, ?, ?, NOW(), 'active', NULL)");

            $stmt->bind\_param("iis", $user\_id, $slot\_id, $service\_type);

            if ($stmt->execute()) {

                // Обновляем количество занятых мест в слоте

                $stmtUpdate = $conn->prepare("UPDATE appointment\_slots SET booked = booked + 1 WHERE id = ?");

                $stmtUpdate->bind\_param("i", $slot\_id);

                $stmtUpdate->execute();

                $stmtUpdate->close();

                $success = "Вы успешно записались на приём.";

                // Очистка выбора после успешной записи

                $selected\_structure = null;

                $selected\_date = null;

                $selected\_slot = null;

                $service\_type = '';

                $available\_dates = [];

                $available\_slots = [];

                $services = [];

            } else {

                $error = "Ошибка при записи: " . $stmt->error;

            }

            $stmt->close();

        }

    }

}

$conn->close();

?>

<!DOCTYPE html>

<html lang="ru">

<head>

    <meta charset="UTF-8" />

    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">

    <title>Запись на приём</title>

    <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Montserrat:wght@400;500;600&display=swap" rel="stylesheet">

    <style>

        :root {

            --primary: #4361ee;

            --primary-dark: #3a56d4;

            --dark: #2b2d42;

            --light: #f8f9fa;

            --gray: #adb5bd;

            --danger: #ef233c;

        }

        \* { margin: 0; padding: 0; box-sizing: border-box; }

        body {

            font-family: 'Montserrat', sans-serif;

            background-color: #f5f7ff;

            color: var(--dark);

            min-height: 100vh;

            padding: 40px 20px;

        }

        .container {

            max-width: 1200px;

            margin: 0 auto;

            background: white;

            border-radius: 16px;

            box-shadow: 0 10px 30px rgba(0, 0, 0, 0.1);

            padding: 40px;

        }

        .welcome-header {

            margin-bottom: 30px;

            border-bottom: 1px solid #e9ecef;

            padding-bottom: 20px;

        }

        .welcome-header h1 {

            font-size: 32px;

            font-weight: 600;

            color: var(--primary);

            margin-bottom: 15px;

        }

        nav {

            display: flex;

            flex-wrap: wrap;

            gap: 15px;

            margin-bottom: 30px;

        }

        nav a {

            padding: 10px 20px;

            text-decoration: none;

            color: var(--dark);

            font-weight: 500;

            border-radius: 8px;

            transition: all 0.3s;

            border: 1px solid #e9ecef;

        }

        nav a:hover {

            color: var(--primary);

            border-color: var(--primary);

            transform: translateY(-2px);

        }

        .content {

            background: var(--light);

            padding: 30px;

            border-radius: 12px;

            line-height: 1.6;

        }

        label { font-weight: 500; }

        select, textarea {

            font-family: inherit;

            font-size: 16px;

            border: 2px solid #e9ecef;

            border-radius: 8px;

            padding: 10px 14px;

            margin-top: 5px;

            margin-bottom: 18px;

            width: 100%;

            box-sizing: border-box;

            background: var(--light);

            transition: border 0.2s;

        }

        select:focus, textarea:focus {

            border-color: var(--primary);

            outline: none;

        }

        textarea {

            resize: vertical;

            min-height: 60px;

            max-height: 180px;

        }

        button[type="submit"] {

            background: var(--primary);

            color: #fff;

            font-weight: 600;

            border: none;

            border-radius: 8px;

            padding: 14px 0;

            width: 100%;

            font-size: 16px;

            cursor: pointer;

            transition: background 0.2s, transform 0.2s;

        }

        button[type="submit"]:hover {

            background: var(--primary-dark);

            transform: translateY(-2px);

        }

        .alert {

            padding: 12px 18px;

            border-radius: 8px;

            margin-bottom: 22px;

            font-size: 16px;

        }

        .alert-error {

            background: #ffe5e9;

            color: var(--danger);

            border: 1px solid #ffd6db;

        }

        .alert-success {

            background: #e7f5ff;

            color: var(--primary-dark);

            border: 1px solid #c7e0fa;

        }

        @media (max-width: 768px) {

            .container { padding: 30px 10px; }

            nav { flex-direction: column; gap: 10px; }

            nav a { width: 100%; text-align: center; }

        }

    </style>

</head>

<body>

<div class="container">

    <div class="welcome-header">

        <h1>Запись на приём</h1>

        <nav>

            <a href="index.php">Главная</a>

            <a href="appointment.php" style="color: var(--primary); border-color: var(--primary);">Запись</a>

            <a href="petitions.php">Обращения</a>

            <a href="documents.html">Документы</a>

            <a href="news.html">Новости</a>

            <a href="contacts.html">Контакты</a>

            <a href="logout.php" style="color: var(--danger);">Выйти</a>

        </nav>

    </div>

    <div class="content">

        <?php if (!empty($error)): ?>

            <div class="alert alert-error"><?=htmlspecialchars($error)?></div>

        <?php endif; ?>

        <?php if (!empty($success)): ?>

            <div class="alert alert-success"><?=htmlspecialchars($success)?></div>

        <?php endif; ?>

        <form method="POST" action="appointment.php">

            <label>Структура:

                <select name="structure\_id" onchange="this.form.submit()" required>

                    <option value="">Выберите структуру</option>

                    <?php foreach ($structures as $id => $name): ?>

                        <option value="<?=$id?>" <?=($selected\_structure == $id) ? 'selected' : ''?>><?=htmlspecialchars($name)?></option>

                    <?php endforeach; ?>

                </select>

            </label>

            <?php if ($selected\_structure): ?>

                <label>Дата:

                    <select name="date" onchange="this.form.submit()" required>

                        <option value="">Выберите дату</option>

                        <?php foreach ($available\_dates as $date): ?>

                            <option value="<?=$date?>" <?=($selected\_date == $date) ? 'selected' : ''?>><?=htmlspecialchars($date)?></option>

                        <?php endforeach; ?>

                    </select>

                </label>

            <?php endif; ?>

            <?php if ($selected\_date): ?>

                <label>Время:

                    <select name="slot\_id" required>

                        <option value="">Выберите время</option>

                        <?php foreach ($available\_slots as $slot): ?>

                            <option value="<?=$slot['id']?>" <?=($selected\_slot == $slot['id']) ? 'selected' : ''?>>

                                <?=htmlspecialchars(substr($slot['time'], 0, 5))?> (Свободно: <?=($slot['capacity'] - $slot['booked'])?>)

                            </option>

                        <?php endforeach; ?>

                    </select>

                </label>

                <?php if (!empty($services)): ?>

                    <label>Услуга:

                        <select name="service\_type" required>

                            <option value="">Выберите услугу</option>

                            <?php foreach ($services as $service): ?>

                                <option value="<?=htmlspecialchars($service)?>" <?=($service\_type === $service) ? 'selected' : ''?>>

                                    <?=htmlspecialchars($service)?>

                                </option>

                            <?php endforeach; ?>

                        </select>

                    </label>

                <?php else: ?>

                    <p style="color: var(--danger); font-weight: 500;">Услуги для выбранного учреждения не заданы.</p>

                <?php endif; ?>

                <button type="submit" name="submit">Записаться</button>

            <?php endif; ?>

        </form>

    </div>

</div>

</body>

</html>

Код главной страницы:

index.php:

<?php

session\_start();

// Проверяем, авторизован ли пользователь

if (!isset($\_SESSION['user\_id'])) {

    header("Location: login.html");

    exit();

}

?>

<!DOCTYPE html>

<html lang="ru">

<head>

    <meta charset="UTF-8">

    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">

    <title>Главная</title>

    <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Montserrat:wght@400;500;600&display=swap" rel="stylesheet">

    <style>

        :root {

            --primary: #4361ee;

            --primary-dark: #3a56d4;

            --dark: #2b2d42;

            --light: #f8f9fa;

            --gray: #adb5bd;

            --danger: #ef233c;

        }

        \* {

            margin: 0;

            padding: 0;

            box-sizing: border-box;

        }

        body {

            font-family: 'Montserrat', sans-serif;

            background-color: #f5f7ff;

            color: var(--dark);

            min-height: 100vh;

            padding: 40px 20px;

        }

        .container {

            max-width: 1200px;

            margin: 0 auto;

            background: white;

            border-radius: 16px;

            box-shadow: 0 10px 30px rgba(0, 0, 0, 0.1);

            padding: 40px;

        }

        .welcome-header {

            margin-bottom: 30px;

            border-bottom: 1px solid #e9ecef;

            padding-bottom: 20px;

        }

        .welcome-header h1 {

            font-size: 32px;

            font-weight: 600;

            color: var(--primary);

            margin-bottom: 15px;

        }

        nav {

            display: flex;

            flex-wrap: wrap;

            gap: 15px;

            margin-bottom: 30px;

        }

        nav a {

            padding: 10px 20px;

            text-decoration: none;

            color: var(--dark);

            font-weight: 500;

            border-radius: 8px;

            transition: all 0.3s;

            border: 1px solid #e9ecef;

        }

        nav a:hover {

            color: var(--primary);

            border-color: var(--primary);

            transform: translateY(-2px);

        }

        .content {

            background: var(--light);

            padding: 30px;

            border-radius: 12px;

            line-height: 1.6;

        }

        @media (max-width: 768px) {

            .container {

                padding: 30px 20px;

            }

            nav {

                flex-direction: column;

                gap: 10px;

            }

            nav a {

                width: 100%;

                text-align: center;

            }

        }

    </style>

</head>

<body>

    <div class="container">

        <div class="welcome-header">

            <h1>Добро пожаловать, <?=htmlspecialchars($\_SESSION['full\_name'])?>!</h1>

            <nav>

                <a href="index.php">Главная</a>

                <a href="appointment.php">Запись</a>

                <a href="petitions.php">Обращения</a>

                <a href="documents.php">Документы</a>

                <a href="news.php">Новости</a>

                <a href="contacts.php">Контакты</a>

                <a href="logout.php" style="color: var(--danger);">Выйти</a>

            </nav>

        </div>

        <div class="content">

    <h2 style="margin-bottom: 24px; color: var(--primary); font-weight: 600;">Ваши основные действия</h2>

    <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; gap: 24px; margin-bottom: 40px;">

        <!-- Карточка Запись -->

        <a href="appointment.php" style="flex: 1 1 280px; background: white; border-radius: 12px; box-shadow: 0 4px 15px rgba(67, 97, 238, 0.15); padding: 24px; text-decoration: none; color: var(--dark); transition: transform 0.3s;">

            <h3 style="margin-bottom: 12px; font-weight: 600;">Запись на приём</h3>

            <p>Выберите удобное время для посещения государственных служб.</p>

        </a>

        <!-- Карточка Обращения -->

        <a href="petitions.php" style="flex: 1 1 280px; background: white; border-radius: 12px; box-shadow: 0 4px 15px rgba(67, 97, 238, 0.15); padding: 24px; text-decoration: none; color: var(--dark); transition: transform 0.3s;">

            <h3 style="margin-bottom: 12px; font-weight: 600;">Обращения</h3>

            <p>Отправляйте и отслеживайте ваши обращения в государственные органы.</p>

        </a>

        <!-- Карточка Документы -->

        <a href="documents.php" style="flex: 1 1 280px; background: white; border-radius: 12px; box-shadow: 0 4px 15px rgba(67, 97, 238, 0.15); padding: 24px; text-decoration: none; color: var(--dark); transition: transform 0.3s;">

            <h3 style="margin-bottom: 12px; font-weight: 600;">Документы</h3>

            <p>Скачивайте необходимые документы и инструкции для оформления услуг.</p>

        </a>

    </div>

    <h2 style="margin-bottom: 24px; color: var(--primary); font-weight: 600;">Статистика вашего аккаунта</h2>

    <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; gap: 24px;">

        <div style="flex: 1 1 200px; background: var(--primary); color: white; border-radius: 12px; padding: 24px; box-shadow: 0 4px 15px rgba(67, 97, 238, 0.4);">

            <h3 style="font-weight: 600; margin-bottom: 8px;">Записей на приём</h3>

            <p style="font-size: 36px; font-weight: 700; margin: 0;">

                <?php

                // Пример запроса для подсчёта записей пользователя

                // Подключение к БД и получение количества записей

                $userId = $\_SESSION['user\_id'];

                $countAppointments = 0;

                $conn = new mysqli('mu1b3.h.filess.io', 'Practic\_buriedwant', '88cbd0e82f3be1d7844c4b277b208e229e442255', 'Practic\_buriedwant', 3307);

                if (!$conn->connect\_error) {

                    $stmt = $conn->prepare("SELECT COUNT(\*) FROM appointments WHERE user\_id = ?");

                    $stmt->bind\_param("i", $userId);

                    $stmt->execute();

                    $stmt->bind\_result($countAppointments);

                    $stmt->fetch();

                    $stmt->close();

                    $conn->close();

                }

                echo $countAppointments;

                ?>

            </p>

        </div>

        <div style="flex: 1 1 200px; background: var(--primary-dark); color: white; border-radius: 12px; padding: 24px; box-shadow: 0 4px 15px rgba(58, 86, 212, 0.5);">

            <h3 style="font-weight: 600; margin-bottom: 8px;">Отправленных обращений</h3>

            <p style="font-size: 36px; font-weight: 700; margin: 0;">

                <?php

                // Аналогично для обращений

                $countPetitions = 0;

                $conn = new mysqli('mu1b3.h.filess.io', 'Practic\_buriedwant', '88cbd0e82f3be1d7844c4b277b208e229e442255', 'Practic\_buriedwant', 3307);

                if (!$conn->connect\_error) {

                    $stmt = $conn->prepare("SELECT COUNT(\*) FROM petitions WHERE user\_id = ?");

                    $stmt->bind\_param("i", $userId);

                    $stmt->execute();

                    $stmt->bind\_result($countPetitions);

                    $stmt->fetch();

                    $stmt->close();

                    $conn->close();

                }

                echo $countPetitions;

                ?>

            </p>

        </div>

    </div>

</div>

    </div>

</body>

</html>

Код страницы «Документы»:

documents.php:

<?php

session\_start();

// Проверяем, авторизован ли пользователь

if (!isset($\_SESSION['user\_id'])) {

    header("Location: login.html");

    exit();

}

?>

<!DOCTYPE html>

<html lang="ru">

<head>

    <meta charset="UTF-8">

    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">

    <title>Документы</title>

    <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Montserrat:wght@400;500;600&display=swap" rel="stylesheet">

    <style>

        :root {

            --primary: #4361ee;

            --primary-dark: #3a56d4;

            --dark: #2b2d42;

            --light: #f8f9fa;

            --gray: #adb5bd;

            --danger: #ef233c;

        }

        \* { margin: 0; padding: 0; box-sizing: border-box; }

        body {

            font-family: 'Montserrat', sans-serif;

            background-color: #f5f7ff;

            color: var(--dark);

            min-height: 100vh;

            padding: 40px 20px;

        }

        .container {

            max-width: 1200px;

            margin: 0 auto;

            background: white;

            border-radius: 16px;

            box-shadow: 0 10px 30px rgba(0, 0, 0, 0.1);

            padding: 40px;

        }

        .welcome-header {

            margin-bottom: 30px;

            border-bottom: 1px solid #e9ecef;

            padding-bottom: 20px;

        }

        .welcome-header h1 {

            font-size: 32px;

            font-weight: 600;

            color: var(--primary);

            margin-bottom: 15px;

        }

        nav {

            display: flex;

            flex-wrap: wrap;

            gap: 15px;

            margin-bottom: 30px;

        }

        nav a {

            padding: 10px 20px;

            text-decoration: none;

            color: var(--dark);

            font-weight: 500;

            border-radius: 8px;

            transition: all 0.3s;

            border: 1px solid #e9ecef;

        }

        nav a:hover {

            color: var(--primary);

            border-color: var(--primary);

            transform: translateY(-2px);

        }

        .content {

            background: var(--light);

            padding: 30px;

            border-radius: 12px;

            line-height: 1.6;

        }

        .docs-list {

            list-style: none;

            padding: 0;

            margin: 0;

        }

        .docs-list li {

            display: flex;

            align-items: center;

            justify-content: space-between;

            background: #fff;

            border: 1px solid #e9ecef;

            border-radius: 8px;

            padding: 18px 24px;

            margin-bottom: 18px;

            box-shadow: 0 2px 8px rgba(67, 97, 238, 0.04);

        }

        .docs-list li:last-child { margin-bottom: 0; }

        .doc-title {

            font-size: 18px;

            font-weight: 500;

            color: var(--dark);

        }

        .download-btn {

            display: inline-block;

            padding: 8px 18px;

            background: var(--primary);

            color: #fff;

            border: none;

            border-radius: 6px;

            font-size: 16px;

            font-weight: 500;

            text-decoration: none;

            transition: background 0.2s;

        }

        .download-btn:hover {

            background: var(--primary-dark);

        }

        @media (max-width: 768px) {

            .container { padding: 30px 10px; }

            nav { flex-direction: column; gap: 10px; }

            nav a { width: 100%; text-align: center; }

            .docs-list li { flex-direction: column; gap: 12px; align-items: flex-start; }

        }

    </style>

</head>

<body>

    <div class="container">

        <div class="welcome-header">

            <h1>Документы</h1>

            <nav>

                <a href="index.php">Главная</a>

                <a href="appointment.php">Запись</a>

                <a href="petitions.php">Обращения</a>

                <a href="documents.php" style="color: var(--primary); border-color: var(--primary);">Документы</a>

                <a href="news.php">Новости</a>

                <a href="contacts.php">Контакты</a>

                <a href="logout.php" style="color: var(--danger);">Выйти</a>

            </nav>

        </div>

        <div class="content">

            <ul class="docs-list">

                <li>

                    <span class="doc-title">Постановление Правительства Российской Федерации от 22.05.2025 № 697</span>

                    <a class="download-btn" href="doc/doc1.pdf" download>Скачать</a>

                </li>

                <li>

                    <span class="doc-title">Постановление Правительства Российской Федерации от 22.05.2025 № 698</span>

                    <a class="download-btn" href="doc/doc2.pdf" download>Скачать</a>

                </li>

                <li>

                    <span class="doc-title">Постановление Правительства Российской Федерации от 22.05.2025 № 700</span>

                    <a class="download-btn" href="doc/doc3.pdf" download>Скачать</a>

                </li>

                <li>

                    <span class="doc-title">Постановление Правительства Российской Федерации от 22.05.2025 № 701</span>

                    <a class="download-btn" href="doc/doc4.pdf" download>Скачать</a>

                </li>

                <li>

                    <span class="doc-title">Постановление Правительства Российской Федерации от 21.05.2025 № 695</span>

                    <a class="download-btn" href="doc/doc5.pdf" download>Скачать</a>

                </li>

                <li>

                    <span class="doc-title">Постановление Правительства Российской Федерации от 22.05.2025 № 696</span>

                    <a class="download-btn" href="doc/doc6.pdf" download>Скачать</a>

                </li>

            </ul>

        </div>

    </div>

</body>

</html>